# MEMORIA ANUAL
# 2021-2022

samu

40 AÑOS
Siempre a tu lado

samu

40 AÑOS
Siempre a tu lado

UNE 166002:2014 I+D+i
BUREAU VERITAS Certification

ISO 9001
BUREAU VERITAS Certification

ISO 14001
BUREAU VERITAS Certification

# Índice


0 CARTA DE PRESENTACIÓN / 5

1 ASÍ SOMOS / 7

2 LÍNEAS DE ACTUACIÓN / 17

3 INNOVACIÓN Y DESARROLLO / 65

4 SOSTENIBILIDAD / 69

5 RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA / 73

6 TRANSPARENCIA / 77

7 UN AÑO DE BUENAS NOTICIAS / 83

AMBULANCIA
AMBULANCIA
amu

# Carta de presentación

2021 será, por muchas razones, un año inolvidable. Pero probablemente una de las principales razones sea por el hecho de que en ese año alcanzamos los 40 años como entidad de referencia en el ámbito de la salud y la atención social. Aunque las celebraciones se limitaron por las restricciones del Covid, durante el año hemos puesto en valor la contribución social de nuestro proyecto, y nuestra larga trayectoria como entidad volcada en el tercer sector.

Ha sido un año importante en todos nuestros ámbitos de actividad. Para empezar, en Emergencias, hay que destacar el inicio de la colaboración con el Instituto Nacional de Técnica Aeroespacial o el Servicio Vital Básico en Sevilla. En salud mental, la clínica SAMU Wellness se afianza como centro especializado en Andalucía. La Escuela SAMU afronta un periodo ambicioso e ilusionante, gracias a la ampliación de su Aulario y el incremento de su oferta formativa. Por su parte la Escuela de Oficios SAMU está consiguiendo llevar a cabo proyectos formativos en nuevos territorios, como Ceuta o Gran Canaria. Los distintos recursos de atención a la dependencia y discapacidad superaron con nota un año muy complicado por la pandemia, y el área de Intervención Socioeducativa y de la Mujer está desarrollando proyectos absolutamente pioneros en comunidades como Madrid o Cataluña. El área de Infancia y Familia, por otro lado, ha mantenido su volumen de actividad, gestionando de forma eficiente su enorme red de recursos para distintos colectivos con necesidades, con un fuerte peso de la atención a menores no acompañados. Y qué decir de la actividad internacional: las misiones humanitarias desarrolladas durante 2021 por SAMU representan un verdadero motivo de orgullo para nuestra entidad. Y nos está permitiendo abrir camino en nuevos mercados, como el estadounidense o el salvadoreño, el ecuatoriano o el peruano.

Durante 2021, se han dado también los pasos para lograr el cambio de testigo al frente de la presidencia y la dirección general de SAMU. Seré ahora yo quien asuma directamente estas competencias, mientras que Carlos Álvarez Leiva me acompañará como presidente de Honor. Es una gran satisfacción poderlo hacer junto a él en el 40 aniversario de un proyecto que creó de la nada y ha visto crecer, gracias a una increíble suma de talentos. Todos ellos nos deben llevar hasta, al menos, cumplir 40 años más.

**D. Carlos González de Escalada**
Director General

DURANTE 2021, SE HAN DADO TAMBIÉN LOS PASOS PARA LOGRAR EL CAMBIO DE TESTIGO AL FRENTE DE LA PRESIDENCIA Y LA DIRECCIÓN GENERAL DE SAMU

# Así somos

## 1.1. Organización

En 2021, SAMU alcanzó 40 años como entidad de referencia en el Tercer Sector, consolidando su condición de compañía líder en los ámbitos de la acción social y la salud.

Durante este ejercicio, la entidad ha continuado avanzando en la prestación de servicios avanzados de asistencia social y atención a la salud en su ámbito de implantación, incrementando su actividad en la mayor parte de líneas de actuación, con una orientación marcadamente vocacional. Esta actividad ha traído consigo también su implicación en algunas de las principales crisis sociales y desastres naturales que se produjeron en 2021, no solo en España sino también a nivel internacional.

**40**
AÑOS DE EXPERIENCIA

**2.358**
PROFESIONALES

**70**
CENTROS DE TRABAJO

**1.076**
ALUMNOS FORMADOS

**62,5**
MILLONES DE FACTURACIÓN

PRESENCIA EN
**9**
COMUNIDADES AUTÓNOMAS

samu

Residencia San Sebastián

ARB Miguel de Mañara
Discapacidad Fuentequintillo
SAMU Wellness

ISL Alcalá de Guadaíra
Conflicto social San José

ISL El Castillejo

Unidad de Estancia Diurna San Lucas
ISL Polanco
Residencia Santa Ana
IRPF Sevilla
Críticos Sevilla
Base 07 Logística
ISE Sevilla
JEM Sevilla (x7)

ILSE Escuela de Artesanos de Gelves
Escuela SAMU
Escuela de Oficios SAMU

ISE Huelva
Críticos Huelva
ISL SAMU Huelva

JEM Córdoba (x4)
ILSE Córdoba
IPC Moriles
ISL Lucena
IRPF Córdoba

SAMU La Cartuja SEDE

Conflicto social Sanlúcar
SANLÚCAR LA MAYOR
SEVILLA
CANTILLANA
CÓRDOBA
JAÉN
HUELVA
GELVES
MONTEQUINTO
ALCALÁ DE GUADAÍRA
DOS HERMANAS
MORILES
LUCENA

ISL Las Cabezas
LAS CABEZAS
ISE Málaga
Críticos Málaga
IRPF Málaga
GRANADA
DÚRCAL
MOTRIL
MÁLAGA

ISL Arcos
ARCOS
EL BOSQUE

ISE Cádiz
ILSE Cádiz
CÁDIZ
JIMENA DE LA FRONTERA
CAMPO DE GIBRALTAR
ALGECIRAS

ARB Roque Nublo III
Ambulancias Tenerife
Centro de Discapacidad Física El Sauzal

ARB Roque Nublo II
UATE Roque Nublo
ARB Roque Nublo IV
ARB Guayadeque
UATE Farabella
ARB Roque Nublo V

ISL Jimena I
Cortijo Román

Centro César Manrique
Centro Timanfaya
Centro Arrecife
Centro Tinajo
Centro de día de menores Arrecife

Área de Infancia y Familia. Oficinas centrales
RECEP Campo de Gibraltar

ARB El Bosque
IRPF Cádiz
ISL Ruiz Tagle

Servicio de Intervención Educación de calle
Centro de atención inmediata HUESCA

HUESCA

- CEPI Alcalá
- IRPF MAdrid. Intervención socioeducativa CONVIVE
- Espacio de reflexión para la convivencia escolar en el distrito Puente de Vallecas
- Centro residencial de menores El Pinar
- Piso Tutelado Rivas
- Piso Tutelado SAMU Brenes
- Piso Tutelado Las Rejas
- Piso Tutelado Clarín
- Acompañamiento auxiliar educativo residencia
- Piso tutelado Ramón y Cajal
- SILSE Madrid

SAMU Madrid

ZARAGOZA

- Centro +17 Casa Tadamum
- Centro de Atencion Inmediata Casa Tadamum
- ILSE Aragón

BARCELONA

SAMU Barcelona

- Proyecto SIAD de atención a mujeres en Esparraguera
- Cardiopatias congénitas en el ámbito educativo (Cataluña)

- Residencia Santa Teresa

VILLAFRANCA DE LOS CABALLEROS TOLEDO

- Centro de menores
- Emergencias
- Centro de discapacidad
- Logística
- Programa de Eduación Especial
- Formación
- Programa de Interpretación de Lengua de Signos
- Servicio de atención psicológica
- SEDE
- Área Hospitalaria

- Centro de menores Santanyi (Mallorca)

- ILSE Jaén
- ISE Jaén
- PAC Jaén (x2)
- Área de Infancia y Familia. Oficinas centrales
- IRPF Granada
- ISL Serón
- ISL Dúrcal

SERÓN

ALMERÍA

- ILSE Almería
- ISE Almería
- PACS Almería

CEUTA

- UATE La Esperanza
- UATE Santa Amelia
- UATE Piniers I
- UATE Piniers II
- UATE Piniers III
- UATE Piniers IV
- Carpa

SAMU Marruecos
Tánger
SEDE

SAMU Estados Unidos
Washington
SEDE

- ARB San Elías
- Coisl Motril
- PACS Motril

# 1.3. Organigrama

VICEPRESIDENTE FUNDACIÓN

GERENCIA ADMINISTRACIÓN

GERENCIA FINANCIERA

SECRETARÍA GENERAL TÉCNICA

UNIDADES DE SERVICIO

# 1.4. Equipo humano

Durante 2021, la plantilla de SAMU ha protagonizado un incremento muy sensible, alcanzando los 2.358 profesionales, lo que supone un crecimiento del 30% con respecto a 2020.

2.358

**PROFESIONALES**

con especialización en los distintos ámbitos de actividad de SAMU

30%

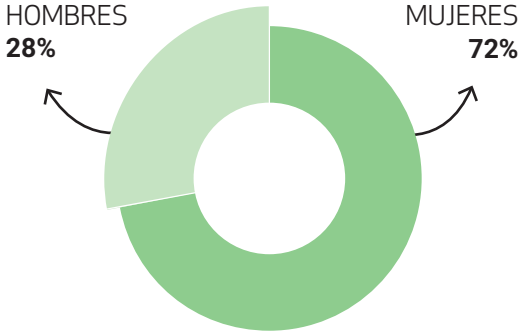
más de plantilla con respecto a 2020

## GÉNERO

Las mujeres predominan claramente en la plantilla, representando el

72%

**DEL TOTAL**

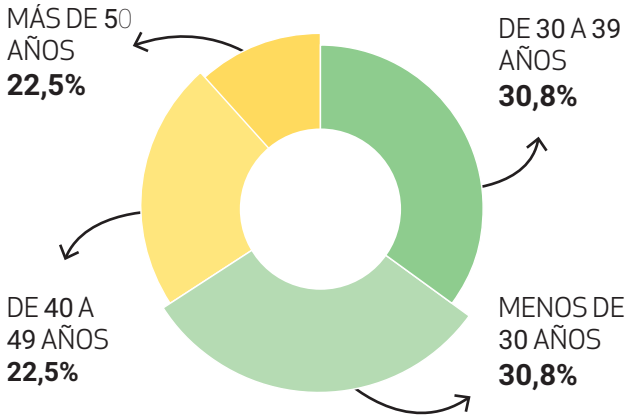



54,5% MUJERES EN **PUESTOS DE DIRECCIÓN**

50% MUJERES EN **COMISIÓN EJECUTIVA** (MÁXIMO ÓRGANO DE DIRECCIÓN)

## EDAD

La juventud de la plantilla de SAMU queda evidenciada por el hecho de que el 66% tiene menos de 40 años, y el 30,8%, menos de 30.



Durante 2021, un total de 76 empleados de SAMU se acogieron a las distintas medidas de conciliación de la entidad, siendo los más numerosos los permisos de maternidad.

| | Nº trabajadores |
|---|---|
| Paternidad | 6 |
| Maternidad | 20 |
| Riesgo embarazo | 12 |
| Reduccion cuidado de hijo | 13 |
| Excedencia cuidado hijo | 10 |
| Excedencia voluntaria o forzosa | 15 |
| **Total** | **76** |

## FORMACIÓN INTERNA

La formación interna se incrementó durante 2021 en un 37,5% con respecto a 2020 en lo que respecta al número de cursos, alcanzando los 77 cursos impartidos. Esto supone un volumen de horas de 3.713.

**3.713**
**HORAS**

**77** **CURSOS**

**46** CURSOS **PRESENCIALES**

**31** CURSOS **ONLINE**

# 1.5. Mapa de clientes

Al hablar de los clientes de SAMU, hay que distinguir entre las Administraciones Públicas, que son las entidades que confían en nosotros para la prestación de nuestros servicios, y los usuarios finales beneficiarios directos de dichos servicios.

| **Administraciones** |
| --- |
| Consejería de Salud de la Junta de Andalucía (Empresa Pública de Emergencias Sanitarias, EPES). |
| Consejería de Igualdad, Políticas Sociales y Conciliación de la Junta de Andalucía (Agencia de Servicios Sociales y Dependencia de Andalucía). |
| Consejería de Igualdad, Políticas Sociales y Conciliación de la Junta de Andalucía (Dirección General de Infancia y Familia). |
| Consejería de Igualdad, Políticas Sociales y Conciliación de la Junta de Andalucía (Delegación Territorial de Igualdad, Salud y Políticas Sociales en Sevilla). |
| Consejería de Educación de la Junta de Andalucía (Agencia Pública Andaluza de Educación). |
| Consejería de Bienestar Social de la Junta de Castilla La Mancha. |
| Consejería de Servicios Sociales del Principado de Asturias. |
| Consejería de Asuntos sociales de la Comunidad de Madrid. |
| Instituto Aragonés de Servicios Sociales. |
| Consejería de Sanidad de la Ciudad Autónoma de Ceuta. |
| Cabildo de Tenerife. |

| Usuarios |
| --- |
| **Pacientes críticos** asistidos por nuestro servicio de emergencias a través de UVI móviles. |
| **Pacientes** atendidos por otros servicios de Salud y Emergencias de SAMU, tales como cobertura en grandes eventos o ayuda humanitaria. |
| **Personas con distintas tipologías de discapacidad, trastornos de conducta y daño cerebral sobrevenido** atendidas en nuestros centros. |
| **Menores y MENA (Menores Extranjeros No Acompañados)** asistidos por nuestros centros tutelados. |
| **Alumnos con discapacidad** beneficiarios del servicio de apoyo al alumnado con necesidades especiales en centros públicos dependientes de la Consejería de Educación de la Junta de Andalucía. |
| **Alumnos** de los distintos programas formativos y cursos promovidos por la Escuela SAMU y por la Escuela de Oficios (EOF) SAMU. |

MÓVIL

# Líneas de actuación

## 2.1. Salud

### 2.1.1. Emergencias

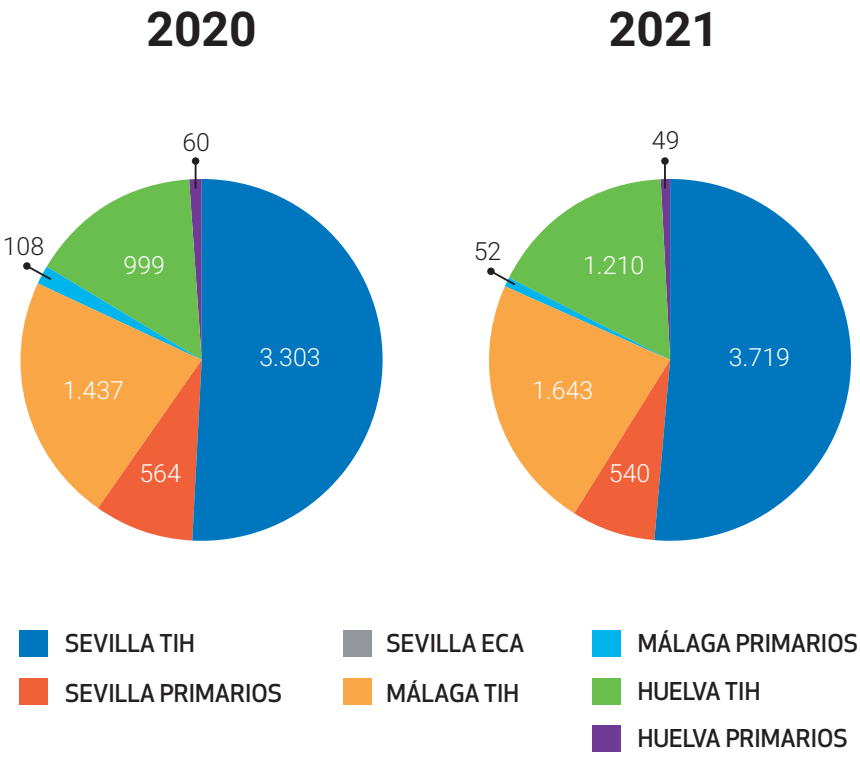
**A través de nuestros dispositivos de UVI-Móviles en Sevilla, Málaga y Huelva, atendemos las necesidades de pacientes críticos** gracias a los contratos vigentes con el 061, dependiente de la Consejería de Salud del SAS. En total, durante 2021, se produjeron, entre traslados interhospitalarios (TIH) y traslados primarios (en los que el paciente no recibe asistencia sanitaria previa), 7.213 traslados, que frente a los 6.471 traslados del año anterior suponen un incremento del 11,5%. De las 3 provincias asistidas, fue Huelva donde más se incrementaron los servicios, concretamente un 18,8% más. Aun así, los traslados se encuentran a un nivel inferior a tiempos prepandémicos, dado que en 2019 se realizaron 7.513 traslados.

**7.213**
TRASLADOS HOSPITALARIOS

**11,5%**
MÁS DE TRASLADOS QUE EN 2020

**189**
DESPLAZAMIENTOS DEL SERVICIO VITAL BÁSICO EN SEVILLA

**70**
SERVICIOS PREVENTIVOS PARA EL INTA



## Servicio Vital Básico en Sevilla

Creado a finales de 2020, el Servicio Vital Básico (SVB) para Sevilla y su provincia atiende las necesidades de pacientes que desean evitar esperas excesivas para ser llevados a sus domicilios tras el alta hospitalaria. En 2021 se realizaron 189 servicios, lo que supuso un recorrido cercano a los 15.000 kilometros, a una media de 79 kilómetros por servicio.

## Dispositivo de riesgos para el Sevilla FC

Durante la temporada 2020/2021, a pesar de las circunstancias de restricción de acceso a los grandes espectáculos deportivos, SAMU siguió asistiendo a través de UVI móvil los riesgos previsibles del Sevilla F.C., tanto en los encuentros en el Estadio Ramón Sánchez Pizjuán, como en la ciudad deportiva y en todas las categorías del club.

## Dispositivo de riesgos para el Instituto Nacional de Técnica Aeroespacial

Desde enero de 2021, en el que SAMU resultó adjudicataria de una licitación promovida por el Instituto Nacional de Técnica Aeroespacial (INTA), nuestra entidad presta asistencia de riesgos previsibles para las maniobras que este organismo promueve en sus instalaciones onubenses. En total, durante el año se han prestado 70 servicios preventivos.

## Dispositivos médicos

Aunque la pandemia no fue tan virulenta durante el año 2021 como lo había sido en el 2020, SAMU llevó a cabo, en distintos momentos del año, coberturas para atender necesidades de la población más vulnerable al Covid. Así, por ejemplo, en enero, un contingente de 25 profesionales de SAMU se desplazó hasta el Campo de Gibraltar para asistir a las residencias de mayores ante el aumento exponencial de contagios por la cepa británica del coronavirus.

Las restricciones impuestas por el Covid durante todo 2021 supusieron una sensible merma de acontecimientos sociales y deportivos, lo que influyó en el volumen de dispositivos desarrollados por SAMU. Con todo, se llevaron a cabo algunas actividades que contaron con la asistencia médica de SAMU, como la Titan Desert o algunas Cabalgatas de Reyes Magos.

| Fecha | Dispositivos |
|---|---|
| 02/06/2021 | MADRID-LISBOA NON-STOP |
| 10/10/2021 | TITAN DESERT 2021 MARRUECOS |
| 11/11/2021 | MADRID-MURCIA NON-STOP |
| 08/12/2021 | TITAN DESERT 2021 ALMERÍA |
| 12/12/2021 | CABALGATA REYES MAGOS SAN JUAN DE AZNALFARACHE (SEVILLA) |
| 12/12/2021 | CABALGATA REYES MAGOS ESPARTINAS (SEVILLA) |

## SAMU XSPORTS, UNA LÍNEA DE ACTIVIDAD AFIANZADA

Durante 2021, SAMU XSports, la división de SAMU especializada en la organización de asistencias sanitarias y de emergencias para deportes extremos y de aventuras, se ha afianzado como línea de negocio después de haber prestado cobertura a cuatro importantes eventos: la Madrid-Lisboa Non Stop 2021, la Madrid-Murcia Non Stop 2021, la Titán Desert de Marruecos 2021 y la Titán Desert 2021 Almería.

**Madrid-Lisboa Non Stop 2021.** Competición por equipos que durante tres jornadas cruza de España a Portugal apoyados desde una organización móvil. Este año, por el COVID, la carrera se clausuró en la frontera hispano-lusitana.

**Titán Desert Marruecos 2021.** Entre el 10 y el 15 de octubre de 2021, y tras múltiples retrasos de la prueba por cierre de fronteras, se celebró esta prueba, la primera de estas características realizada sobre suelo marroquí.

**Madrid-Murcia Non Stop.** Entre el 11 y el 14 de noviembre de 2021 se llevó a cabo la primera edición de esta prueba en tierras íntegramente españolas, con un formato similar a la Madrid-Lisboa.

**Titán Series de Almería.** Celebrada entre el 8 y el 12 de diciembre, es la segunda vez que SAMU cubre este evento en los entornos almerienses de El Toyo y Mini-Hollywood.

## 2.1.2. Salud mental

En 2021, SAMU Wellness Miguel de Mañara, la residencia privada de rehabilitación psico-social que SAMU gestiona en Montequinto (Sevilla), ha seguido avanzando en el cumplimiento de sus objetivos, afianzándose como centro privado de referencia en salud mental en la provincia de Sevilla y en la comunidad andaluza.

A pesar de las restricciones de la pandemia, que tuvieron una fuerte incidencia sobre la actividad del centro en el ejercicio, el cumplimiento de los objetivos del centro se ha situado en niveles muy satisfactorios.

La guía de objetivos planteados para 2021 eran los siguientes:

**Sobre mejoras en la calidad asistencial:**

- Mayor control de la satisfacción de los clientes.
- Encuentros con expertos para personas externas al centro.
- Refuerzo de la formación telemática de la plantilla.
- Activación de grupo de investigación y promoción de publicaciones científicas.
- Mejorar indicadores de enfermería.

**Sobre mejoras en infraestructuras**

- Dotación de nuevas instalaciones en cocina.
- Cobertura de edificios.
- Dotación de nuevos espacios en zonas externas.
- Ampliación de espacios.

El ejercicio 2021 supuso un crecimiento porcentual en la mayor parte de los servicios de SAMU Wellness, destacando especialmente el incremento en las consultas de Urgencias (+107%), el número de pacientes atendidos en el Hospital de Día (+27,5%) o el número de altas en Hospitalización (+18,3%).

**107%**
MÁS DE CONSULTAS DE URGENCIAS

**27,5%**
MÁS DE PACIENTES ATENDIDOS EN EL HOSPITAL DE DÍA

**11,4%**
MÁS DE INGRESOS HOSPITALARIOS

**18,3%**
MÁS DE ALTAS HOSPITALARIAS

Samu Wellness

| Hospitalización | |
|---|---|
| Ingresos | 166 |
| Días totales de ingreso | 6.505 |
| Altas totales | 168 |
| Traslados hospitalarios | 9 |

| Hospital de Día | |
|---|---|
| Pacientes atendidos | 51 |
| Ingresos Hospital de Día | 35 |
| Altas totales | 26 |
| Días totales de estancia | 503 |

| Consultas de Psiquiatría | |
|---|---|
| Primeras consultas | 86 |
| Seguimientos | 837 |

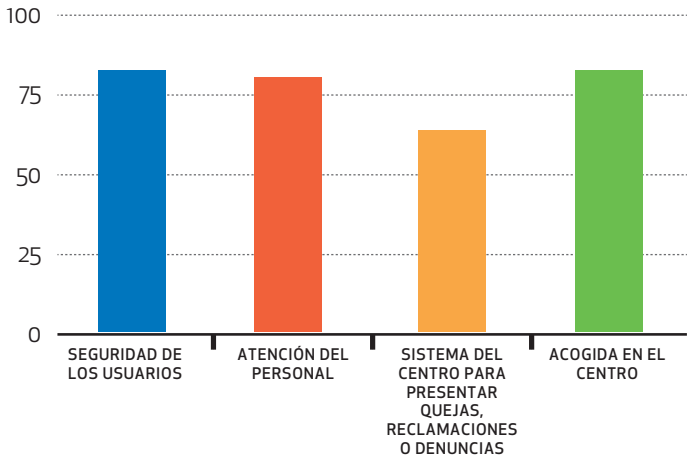
| Consultas de Psicología | |
|---|---|
| Primeras consultas | 20 |
| Seguimientos | 566 |
| Consultas externas | 66 |
| Consultas internas | 1.887 |

| Consultas de Dietética y nutrición | |
|---|---|
| Consultas internas | 286 |
| Consultas externas | 64 |

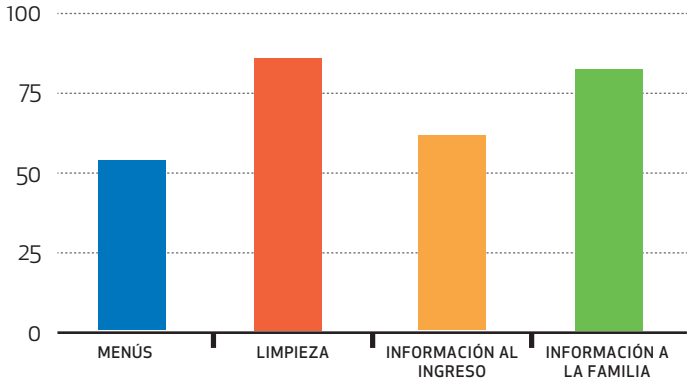
| Servicios de Urgencias | |
|---|---|
| Consultas | 29 |
| Ingresos urgentes | 46 |
| Traslados hospitalarios | 1 |
| Altas voluntarias | 9 |

# ALTO NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS

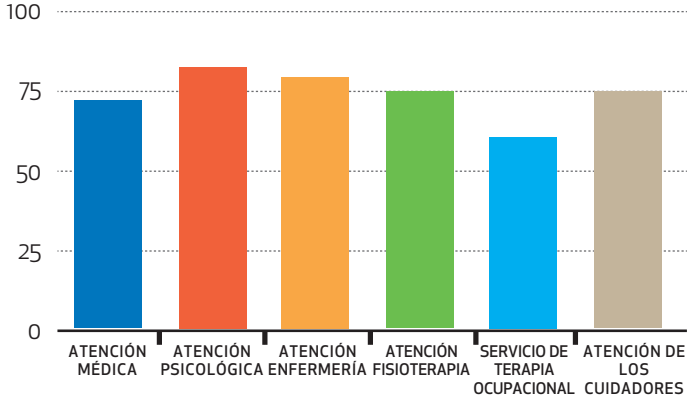
Anualmente, la clínica realiza encuestas de valoración sobre la calidad del servicio. Estas encuestas revelan, un año más, un alto nivel de satisfacción con el servicio de SAMU Wellness en sus principales parámetros.




De este modo, el nivel de satisfacción con el centro es de 83,33%, siendo con la seguridad y la acogida los aspectos mejor valorados, un 87,88%.




Por lo que respecta al servicio, el 73,48% opina que en el centro se ofrece un buen servicio. La cuestión de la limpieza se considera lo mejor valorado, con un 87,87%.




Por último, en relación con los profesionales que prestan el servicio, el grado de satisfacción es bastante bueno, con un 77,27% de promedio, siendo los psicólogos y los profesionales de enfermería los mejores valorados (81,82%).

Samu Wellness

Durante todo el año, la clínica promueve diversas actividades de carácter ocupacional, y también iniciativas que persiguen la interacción de los pacientes con su entorno y la toma de conciencia de los problemas de salud mental por parte de la sociedad. Así, entre las actividades promovidas en 2021 cabe destacar:

## I Encuentro por la prevención del suicidio

Promovido el 10 de septiembre del 2021 en el Parque de los Pinos, en Montequinto (Dos Hermanas), coincidiendo con el Día Mundial de la Prevención del Suicidio, constó de varias actividades como talleres, coloquios, punto de información y concierto al aire libre.

## Terapias ocupacionales

Entre los servicios de terapia ocupacional que se prestaron en 2021 cabe destacar algunos tales como:

- Estimulación cognitiva.
- Desarrollo de habilidades sociales.
- Imagen corporal.
- Gestión de emociones.
- Habilidades manuales.
- Escritura creativa.
- Relajación.
- Fomento de la autoestima.
- Arte.

# 2.2. Escuela SAMU

Durante 2021, la Escuela SAMU realizó importantes esfuerzos para reforzar de forma significativa la seguridad del entorno a fin de minimizar el impacto de posibles contagios de Covid-19. La pandemia ha supuesto también una gran oportunidad de mejora de las capacidades del centro, que ha llevado a cabo un avance considerable en materia de digitalización, propiciando formatos online y mixtos que posibilitan una mayor flexibilidad en la realización de cursos, sin perder nunca de vista el carácter eminentemente práctico de la formación.

Con todo, la elevada ocupación de personal sanitario en labores de mitigación de la pandemia ha influido de forma considerable en el descenso del número de alumnos y de cursos programados. En contrapartida, las horas de formación se han incrementado en más de un 90% con respeto a las de 2020, debido a que en el ejercicio 2021 volvieron a cursarse o se programaron nuevos masters que debieron de congelarse durante el año de la pandemia.

Durante 2021, se formó a 904 alumnos, a través de un total de 40 cursos, con un volumen total de horas docentes de 17.782, frente a los 1.778 alumnos formados en 147 cursos, y con un volumen total de horas docentes de 9.341 del año 2020.

Entre los masters que se volvieron a ofertar en 2021 hay que señalar el Máster de Medicina, y entre los nuevos programas destaca el nuevo Master de Pediatría On-Line, ambos con un total de 3.000 horas cada uno.

**904**
**ALUMNOS FORMADOS EN 2021**

**17.782**
**HORAS DE FORMACIÓN**

**40**
**CURSOS REALIZADOS**

**16**
**CURSOS A DEMANDA REALIZADOS**

# OFERTA FORMATIVA ESCUELA SAMU

## Formación Universitaria

- Máster Universitario en Enfermería de Urgencias, Emergencias, Catástrofes y Acción Humanitaria (UECAH), y en colaboración con la Fundación San Pablo CEU. 3.000 horas lectivas.

## Formación profesional

- Técnico de Grado Medio en Emergencias Sanitarias. Curso presencial con una duración de 2.000 horas, impartidas a lo largo de 20 meses (2 cursos).
- Técnico de Grado Medio en Cuidados Auxiliares de Enfermería. Curso presencial con una duración de 1.400 horas, impartidos en 20 meses (2 cursos).
- Técnico de Grado Superior en Integración Social. Curso presencial con una duración de 2.000 horas.
- Técnico de Grado Medio en Emergencias y Protección Civil. Curso presencial con una duración de 2.000 horas, impartidas a lo largo de 20 meses (2 cursos). Aprobado a finales de 2021 para su impartición en 2022.

## Formación para el Empleo

Entre 2020 y 2021, SAMU ha llevado a cabo la ampliación de la oferta en Formación Profesional para el Empleo. Así, tras un intenso proceso de acreditación de aulas para múltiples programas, se ha conseguido la certificación de 18 programas en Sevilla, 11 cursos en Málaga, 5 en Huelva, y 1 en Málaga. Estos cursos están alineados con la oferta formativa actual de la escuela por su índole en atención sanitaria e integración social.

## Formación NAEMT

Formación promovida en el contexto de NAEMT, la Asociación Nacional de Técnicos en Emergencias Médicas, en la que la Escuela SAMU fue la primera certificada en España.

## Formación a demanda

Formación sobre ámbitos específicos de interés relacionados con el ámbito de actividad de Escuela SAMU, y solicitada por instituciones y entidades.

## Formación extraescolar

Formación para escolares fuera del horario lectivo sobre distintas especialidades de Escuela SAMU (rescate vertical, rescate acuático, conducción, gestión de crisis, etc.).

# NUEVO AULARIO PARA MEJORAR LA CAPACIDAD FORMATIVA

Coincidiendo con el inicio de curso, en septiembre de 2021 quedaba inaugurado el nuevo aulario de la Escuela SAMU. Se trata de una edificación modular de 765 metros cuadrados para atender las crecientes necesidades de la escuela.

La solución del edificio es muy novedosa, ya que se basa en el sistema Steel Framing, cuya principal característica es una estructura constituida por perfiles de acero galvanizado de bajo espesor. Se trata de la primera edificación modular y provisional (no fija) de estas características en la provincia de Sevilla, que posteriormente SAMU está desarrollando en su recurso de Piniers en Ceuta.

Gracias a este edificio polivalente eficientemente energético y dotado con las más modernas tecnologías y sistemas de información, Escuela SAMU puede ampliar su capacidad para conseguir un mayor alcance de su oferta formativa.

# 2.3. EOF Escuela de Oficios

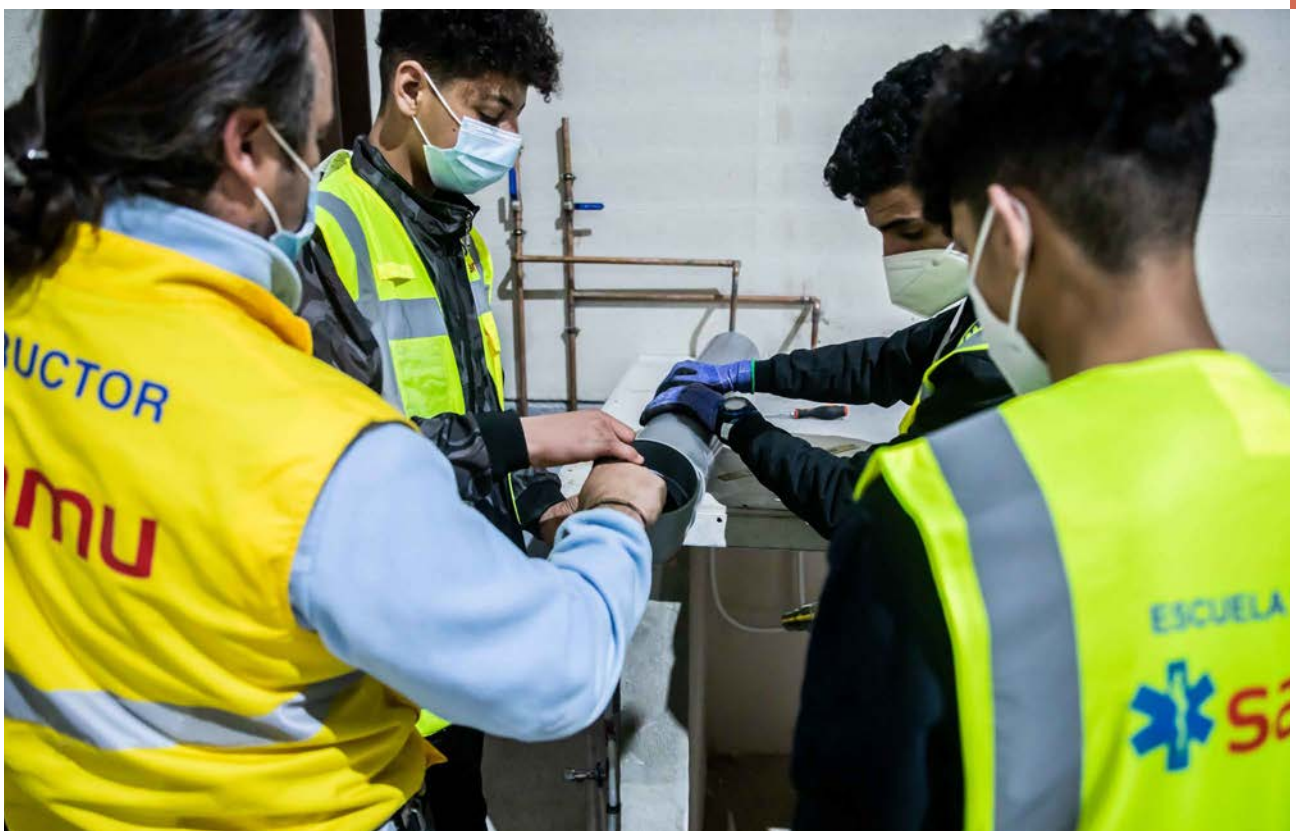
El año 2021 ha sido de consolidación para la Escuela de Oficios (EOF) SAMU, un pionero programa formativo ideado inicialmente para atender las necesidades sociolaborales de jóvenes en riesgo de exclusión social o en situación de desempleo, que hoy contribuye a la incorporación al mercado de trabajo de numerosos jóvenes de toda España. Su oferta se basa en formación sobre oficios con alta empleabilidad en nuestro país, con una orientación eminentemente práctica, y que combina lo online con lo offline.

Para hacer posible este proyecto, y que su orientación sea muy cercana al mercado laboral, SAMU mantiene acuerdos con diferentes instituciones y entidades, entre los que se encuentran el Instituto Andaluz de la Juventud o La Caixa.

Durante el año 2021, EOF ha formado a un total de 172 alumnos. Estos alumnos provenían de distintos entornos, con fuerte peso de centros de menores y recursos gestionados por SAMU. Así, entre los alumnos que han recibido formación se encuentran personas acogidas en los centros Miguel de Mañara, JEM Polanco y JEM Valencina (Sevilla), El Bosque y Jimena (Cádiz) y Farabella, Roque Nublo y Guayadeque (Canarias). Otros beneficiarios pertenecen a entidades como Cáritas Diocesana de Sevilla, el programa ERACIS de Coria del Río (Sevilla) para personas vulnerables, personas acogidas a programas del Ayuntamiento de Puebla del Río o alumnos beneficiarios de becas de la Caixa.

Algunos de estos alumnos, tras la realización de sus correspondientes cursos, se han incorporado con éxito al mercado laboral.

| CURSO | FECHA | HORAS DE FORMACIÓN | N.º DE ALUMNOS BENEFICIADOS |
|---|---|---|---|
| Curso básico de Albañilería | Del 4 de noviembre al 26 de febrero del 2021 | 80 horas | 13 |
| Mantenimiento de Jardines y Zonas Verdes | Del 17 de noviembre al 26 de marzo del 2021 | 200 horas | 9 |
| Curso básico de Electricidad | Del 11 de enero al 24 de febrero del 2021 | 80 horas | 14 |
| Atención al Cliente | Del 18 de enero al 09 de febrero | 22 horas | 5 |
| Curso básico de Fontanería | Del 12 de enero al 23 de marzo del 2021 | 84 horas | 11 |
| Técnico en Educación Social | Del 22 de febrero al 20 de abril del 2021 | 50 horas | 5 |
| Pinche de Cocina | Del 6 de abril al 28 de mayo del 2021 | 80 horas | 8 |
| Mantenimiento de Jardines, Parques y Zonas Verdes | Del 27 de abril al 24 de junio del 2021 | 80 horas | 12 |




| CURSO | FECHA | HORAS DE FORMACIÓN | N.º DE ALUMNOS BENEFICIADOS |
|---|---|---|---|
| Operaciones básicas de Almacén | Del 19 de mayo al 22 de junio del 2021 | 34 horas | 4 |
| Instalaciones Eléctricas en Edificios y Jardines | Del 17 de mayo al 11 de junio del 2021 | 80 horas | 14 |
| Montaje de Módulos I | Del 1 de junio al 11 de junio del 2021 | 81 horas | 5 |
| Montaje de Módulos II | Del 17 de junio al 1 de julio del 2021 | 77 horas | 4 |
| Steel Framing | Del 24 de junio al 16 de julio del 2021 | 101 horas | 7 |
| Montaje de Módulos III | Del 5 de julio al 16 de julio del 2021 | 70 horas | 4 |
| Servicios básicos de Rrestaurante y Bar | Del 1 julio al 13 agosto del 2021 | 28 horas | 24 |
| Mantenimiento de Jardines y Zonas Verdes | Del 21 de julio al – Parte teórica finalizada (Aplazado por Covid) | 80 horas | 10 |
| Operaciones básicas para Mantenimiento de Jardines | Del 26 de agosto al 1 de octubre del 2021 | 24 horas | 23 |

# 2.4. Dependencia e Inclusión

Durante 2021, el Área de Discapacidad pasó a denominarse Área de Dependencia e Inclusión Social, debido a la ampliación de su ámbito de actuación, que trascendió la atención a la dependencia para abordar otros colectivos como personas mayores, migrantes adultos, personas en situación de exclusión social, etc.

**1.000**
**PERSONAS ATENDIDAS**

De este modo, se han incorporado nuevos centros y servicios, como el CEPI de Alcalá de Henares en la Comunidad de Madrid, o los centros de día municipales para la incorporación sociolaboral en adicciones de Sevilla.

Para el desarrollo de sus servicios en materia de Dependencia e Inclusión, SAMU mantiene convenios de colaboración con diversas entidades e instituciones, tales como las universidades de Alcalá de Henares y Francisco de Vitoria en Madrid; de Sevilla, Pablo de Olavide y San Pablo en Andalucía; la Asociación para la Reinserción Social Zaqueo, o diversos institutos de educación secundaria.

El año 2021 ha sido relevante para esta área no sólo por su redefinición y ampliación de alcance, sino también por su trabajo para homogeneizar los procedimientos internos de los centros. Asimismo, se ha puesto en marcha un Plan de Formación para todo el personal vinculado al área. La prolongación de las restricciones de la pandemia ha dificultado el desarrollo de más actividades de interacción social y de carácter recreativo, pero en lo posible se han ido dando pasos para recuperar la normalidad de los centros.

## 2.4.1. Residencias

### Residencia Santa Ana

**Dirección: C/ Flota. Sevilla**
**Usuarios: Personas con Daño Cerebral Sobrevenido**
**Capacidad: 36 pacientes**

En un año marcado aún por la pandemia, el centro ha seguido llevando a cabo una labor de concienciación en materia de seguridad y protección. Durante el ejercicio se ha realizado una apuesta por más actividades de carácter inclusivo, con un enfoque muy personalizado. La implicación de las personas usuarias en la programación de las actividades, y su participación en los propios procesos de selección, ha repercutido en la mejora de su bienestar emocional. Los pacientes han podido retomar las visitas a sus hogares, lo que ha repercutido muy favorablemente en su bienestar. En todo caso, se han adaptado las actividades físicas programadas con el fin de aumentar la atención individualizada demandada por las personas usuarias en los periodos de aislamiento o restricciones de movilidad a lo largo del año.

En las actividades llevadas a cabo durante este año han tenido un fuerte peso las relacionadas con la sostenibilidad del Planeta, el reciclaje en el centro y el conocimiento de los objetivos de los ODS (Objetivos del Desarrollo Sostenible), realizándose importantes esfuerzos para una mayor comprensión de la actualidad informativa.

Asimismo, han sido destacadas las acciones de sensibilización en torno a efemérides como el 25 N, Día de la Diversidad Funcional. Los usuarios han participado en iniciativas de inclusión social tales como los Talleres del Distrito ("Conoce Sevilla" y "Rutas por Triana").

Gracias a la creación de un perfil en Facebook de la Residencia Santa Ana, se ha intentado acercar a las familias el día a día en la residencia de sus familiares, además de sensibilizar y visibilizar a la población sobre la realidad de la discapacidad funcional por daño cerebral. Además, se han llevado a cabo charlas interdisciplinares en distintos institutos de Triana, así como exposiciones fotográficas en varios centros cívicos (Las Columnas y Los Remedios).

## Residencia San Sebastián

**Dirección: Avda. de la Mujer Mantonera. Cantillana (Sevilla)**
**Usuarios: Personas con discapacidad intelectual y trastornos conductuales**
**Capacidad: 60 pacientes**

Las restricciones del Covid-19 han marcado, al igual que el resto de centros, la vida cotidiana en la Residencia San Sebastián. El año comenzó con la inoculación de la segunda dosis, y por tanto con la cobertura con la pauta completa tanto a trabajadores como a residentes. Las restricciones en las visitas han sido habituales, así como varios aislamientos inevitables por contacto estrecho y un positivo confirmado de residente tras una salida familiar, un caso aislado que no obstante obligó al centro a estrechar las medidas de seguridad.

Con todo, el centro ha mantenido su ocupación de 60 usuarios a lo largo de todo el año, desarrollando en la medida de las posibilidades las actividades socioeducativas y de ocio y tiempo libre, consolidando su condición de centro de referencia en Andalucía, con un 35% de altas terapéuticas.

## Residencia Santa Teresa

**Dirección: C/ Constitución. Villafranca de los Caballeros (Toledo)**
**Usuarios: Personas con discapacidad intelectual**
**Capacidad: 34 usuarios**

Los intentos por recuperar la normalidad en el centro se han visto truncados por las restricciones derivadas de la situación epidemiológica, que propiciaron la suspensión de actividades normalmente muy celebradas por el centro, como el Carnaval. Aun así, el centro desplegó su creatividad para desarrollar un carnaval propio, en el que los usuarios crearon sus propios disfraces y tuvieron su particular desfile. Durante el verano, los usuarios disfrutaron asimismo de unos días de vacaciones en Calpe (Alicante), bajo medidas de protección rigurosas que no les impidieron aprovechar la experiencia. La relativa normalidad del mes de septiembre permitió a los usuarios disfrutar de las fiestas locales con cierta normalidad y asistir a los actos programados por el Ayuntamiento (conciertos, procesiones, etc). El otoño permitió al centro retomar actividades terapéuticas como los talleres de cerámica o pintura, las sesiones de música e Informática, o deportes como el Aquagym. La celebración de Halloween fue también muy seguida en el centro, de acuerdo con la tradición de los últimos años.

Junto a las vacaciones en Calpe, a lo largo del año se han llevado a cabo excursiones a puntos diversos, tales como la Sierra de Madridejos, Toledo, Molinos de Viento de Alcázar de San Juan o Campo de Criptana.

Durante 2021 se retomaron también las acciones de voluntariado. Tres residentes del centro forman parte de la Agrupación Local de Protección Civil, y algunos de ellos colaboran también con la sociedad protectora de animales "Animalcazar". Entre las experiencias más ilusionantes del ejercicio destaca la participación de los residentes en el Concurso de Cortos contra la Violencia de Género organizado por el Centro de la Mujer de Villafranca de los Caballeros, en el que obtuvieron el segundo premio.

## 2.4.2. Centros de Atención Integral

### Centro de Atención a Personas en Situación de Dependencia Derivada de una Discapacidad Física (CADF) El Sauzal

**Dirección: Avda. Inmaculada, 17. El Sauzal. Santa Cruz de Tenerife**
**Usuarios: Personas en situación de dependencia**
**Capacidad: 32 usuarios en residencia, 5 usuarios en residencia temporal y 19 usuarios en Centro de Día**

El Sauzal es un Centro de Atención Integral que se constituye como una alternativa para aquellas personas adultas que, por padecer alguna discapacidad física, no puedan integrarse dentro de su entorno social, ya sea por barreras arquitectónicas, limitaciones económicas, asuntos familiares, o cualquier otro motivo digno de consideración. Integra tanto servicios residenciales como de Centro de Día.

De este modo, se ofrece una asistencia integral al paciente, que incluye servicios de trabajo social, fisioterapia, logopedia o psicología, entre otros servicios.

En el caso de la fisioterapia, fue especialmente relevante durante 2021 el desarrollo de un Plan de Humanización en el contexto del Covid-19. Dicho plan recogía la planificación de la intervención con las personas usuarias y familiares para paliar los efectos negativos que el confinamiento y el aislamiento podían generar en la capacidad física, cognitiva y emocional en las personas asistidas.
La actividad de estimulación cognitiva es igualmente muy relevante en el centro que, a través de su área de Psicología, desarrolla numerosos proyectos con los que se persigue dicha estimulación, y la socialización e integración de los pacientes.

## 2.4.3. Alojamientos tutelados

### Alojamiento tutelado para personas con discapacidad El Alfar

**Dirección: C/ Senda del Arcediano 4. Gijón**
**Tipología de usuarios: Personas con discapacidad intelectual**
**Capacidad: 10 usuarios**

El objetivo más importante que se marcaba para el ejercicio era intentar recuperar las rutinas preCovid, y tanto la evolución de la pandemia como las limitaciones impuestas por las autoridades lo han permitido, aunque no en su totalidad.

Durante el ejercicio, se acometió la implantación de nuevos protocolos para dinamizar la gestión del centro. Así, se ha incorporado un registro de quejas, reclamaciones y sugerencias, o un protocolo de expediente para personas usuarias.

## 2.4.4. Unidad de Estancia Diurna

**Unidad de Estancia Diurna San Lucas**
**Dirección: C/ Zeus. Urb. Jardines de Hércules, Bellavista (Sevilla)**
**Tipología de usuarios: Personas con discapacidad intelectual, trastornos de conducta y daño cerebral sobrevenido**
**Capacidad: 43 usuarios**

Las distintas oleadas de contagios por Covid-19 durante el año 2021 obligaron al cierre del centro en tres periodos: del 23 de enero al 28 de febrero, del 29 de julio al 8 de agosto, y del 11 al 22 de agosto. Además, entre el 28 de febrero y el 29 de junio, el aforo se redujo al 50%, de tal modo que se establecieron dos grupos de usuarios que acudían al centro en días alternos.

Durante estos períodos de cierre, el equipo de San Lucas trabajó desde casa y también en los domicilios de los usuarios, realizando paseos terapéuticos por los entornos de sus domicilios, salidas en pequeños grupos, y contactos telefónicos o videoconferencias a los propios usuarios y sus familias.

A pesar de las limitaciones, fue posible mantener las celebraciones de las grandes fiestas locales, principalmente Navidad, Semana Santa, Feria de Sevilla y Halloween, siempre bajo estrictas medidas anti-Covid.

Asimismo, se mantuvo el Taller de Risoterapia ofrecido por el Distrito Bellavista- La Palmera entre los meses de octubre y junio, y clausurado con una salida al aire libre.

Una de las iniciativas más singulares promovidas por el centro ha sido la puesta en marcha de un programa de radio protagonizado por los propios usuarios. "Radio Lucas", del que se realizaron tres programas en 2021, abordaba temáticas de interés diverso propuestas por ellos mismos, con secciones fijas, tales como 'El rincón del artista', en la que los usuarios dan rienda suelta a su creatividad. También se incluyen debates sobre cuestiones que les preocupan, como por ejemplo las relaciones de pareja entre personas con discapacidad.
Durante el periodo veraniego, los talleres en el centro son sustituidos por actividades de naturaleza lúdica, como visitas semanales a la piscina o juegos de mesa.

Por último, la reanudación de la Liga de Fútbol APROSE, en la que compiten equipos de diferentes centros de atención a la diversidad funcional, ha permitido competir a algunos de sus usuarios.

## 2.4.5. Centros de Día Municipales

El Ayuntamiento de Sevilla gestiona desde el año 1990 varios Centros de Día municipales para la incorporación sociolaboral en adicciones. Se tratan de dispositivos urbanos públicos y gratuitos que promueven la integración social, y facilitan la capacitación pre laboral de personas afectadas por adicciones, mediante la intervención directa con éstas y la comunidad de pertenencia.

Desde el año 2021, SAMU gestiona por encomienda del Ayuntamiento de Sevilla los tres centros de día de incorporación sociolaboral de la ciudad dirigidos a personas afectadas por adicciones.. En estos centros se elabora un diagnóstico del dependiente, determinando sus capacidades y fijando un itinerario personalizado con un objetivo: recuperarlo para la vida en sociedad.

Los centros de Día se ubican en tres puntos estratégicos de la ciudad: Macarena, Polígono Sur y Juan XXIII. Cada centro está integrado por un equipo técnico interdisciplinar, que incluye un psicólogo, un trabajador social, un educador social, un administrativo y un orientador laboral. En total, tienen capacidad para atender a 275 dependientes. Los centros están situados cerca de los puntos de consumo y venta, con la idea de facilitar que los drogodependientes accedan al recurso. Aunque se trata de centros que ofrecen actividades comunes,

el itinerario para cada usuario es único, y se va modificando en función de sus necesidades.

Durante 2021, se atendió a un total de 818 personas en estos centros, siendo el del Polígono Sur el que atendió a más personas.

La intervención que se desarrolla en estos centros se vertebra través de cuatro programas principales:

- **Servicio de acogida e información.** Representa el nivel primario de atención de los Centros de Día Municipales, toda vez que constituye el primer nivel ante cualquier demanda de información de la población general sobre cuestiones relacionadas con el consumo de drogas u otras adicciones, así como el protocolo de acceso a todas las posibilidades que ofrece en sus instalaciones, siendo posible contactar de forma directa –presencial, telefónica o informatizada-, o bien mediante derivación de dispositivos comunitarios o específicos de atención al drogodependiente.

- **Programa de rehabilitación e incorporación social.** Los beneficiarios son todas aquellas personas con problemas relacionados con la dependencia a sustancias o/y adicciones comportamentales, con motivación para entrenar habilidades, capacidades y estrategias que mejoren su nivel de incorporación social, teniendo en cuenta que la adquisición de hábitos formativos y habilidades sociales, pre-laborales y laborales son aspectos fundamentales para lograrlo.

- **Programa de atención precoz.** Este programa, puesto en marcha durante este año en 2016, se dirige a la intervención en casos iniciales de conductas adictivas, vinculadas o no a sustancias, y consumos problemáticos, teniendo como destinatarios preferentes ado-

**284**
**PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE DÍA MACARENA**

**258**
**PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE DÍA JUAN XXIII**

**276**
**PERSONAS ATENDIDAS EN EL CENTRO DE DÍA P. SUR**

**818**
**PERSONAS ATENDIDAS EN TOTAL**

lescentes y jóvenes en esta situación, y sus familias. Su objetivo es atender y desarrollar actuaciones con personas afectadas por consumos problemáticos, e inicios de consumo, drogodependencias y otras adicciones, así como con su entorno de convivencia próximo, posibilitando un mayor grado de salud, bienestar e integración social entre los mismos, a fin de prevenir la consolidación de una adicción.

- **Programa de seguimiento al alta.** Se trata del programa más reciente, cuyo objetivo es ofrecer a las personas usuarias que finalizan el programa de rehabilitación e incorporación social un acompañamiento a su incorporación sociolaboral, favoreciendo el proceso de normalización social tras el alta y dando apoyo para el afrontamiento adecuado de situaciones de conflicto interpersonal, riesgo de consumo, inseguridades, etc., manteniendo una línea abierta de contacto con profesionales de psicología y trabajo social del centro. Se trata por tanto de un servicio de seguimiento, acompañamiento y apoyo de largo recorrido para personas que, habiendo completado su proceso de incorporación socio laboral, así lo demanden.

## 2.4.6. Otros recursos

Otros recursos y programas puestos en marcha durante 2021 son:

**CEPI de Alcalá de Henares (Centro de Participación e Integración de Inmigrantes).** Se trata de un servicio gestionado por SAMU para la Comunidad de Madrid, que arrancó en octubre de 2021. El objetivo de este servicio es proporcionar asesoramiento jurídico y psicológico, orientación laboral y de participación social, formación para el empleo y la adquisición de herramientas favorecedoras de la comunicación y la empleabilidad de las personas extranjeras que lo soliciten para facilitar su regularización e inclusión en la comunidad.

**Servicio de Intervención Psicoeducativa con personas con discapacidad intelectual en el ámbito domiciliario.** Su objetivo es prevenir o retrasar la situación de institucionalización de la persona, y contribuir a la mejora de la calidad de vida de todos los miembros de la familia.

# 2.5. Área de Intervención Socioeducativa y de la Mujer

El Área de Servicios Educativos de SAMU pasó en 2021 a denominarse Área de Intervención Socioeducativa y de la Mujer, atendiendo a la necesidad de responder de forma más precisa a la diversidad de los servicios que ha ido incorporando con el tiempo.

Esta ampliación de su alcance ha conllevado asimismo un incremento en el volumen de plantilla, pasando de 893 profesionales en 2020 a 978 en 2021, lo que supone un crecimiento de un 9,5%.

La cobertura de sus servicios abarca las comunidades de Andalucía, Madrid, Cataluña y Aragón, siendo la primera la región con mayor penetración.

En 2021, los esfuerzos del Área se han centrado en consolidar los servicios que empezaron a ejecutarse en el año anterior, así como en diversificar y aumentar la cartera con nuevos programas.

**978**
**PROFESIONALES**

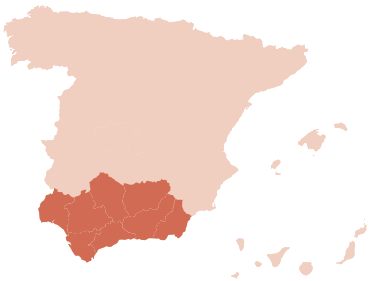
**9,5%**
**MÁS DE PROFESIONAES QUE EN 2020**

**730**
**CENTROS ASISTIDOS**

**857**
**PROFESIONALES PARA ALUMNOS CON NECESIDADES ESPECIALES**

**101**
**PROFESIONALES PARA INTERPRETACIÓN DE LENGUA DE SIGNOS**

## Andalucía



- Servicio de apoyo y asistencia escolar a alumnos/as con necesidades educativas especiales en los centros docentes públicos, dependientes de la Consejería de Educación y Deporte de la Junta de Andalucía.

  **Provincias asistidas:** **Huelva, Cádiz, Sevilla, Málaga, Jaén y Almería.**

  **Nº de trabajadores:** **857**

  **Nº de centros atendidos:** **672**

- Servicio de interpretación de lengua de signos para el alumnado con discapacidad auditiva en los centros docentes públicos dependientes de la Consejería de Educación y Deporte de la junta de Andalucía.

  **Provincias asistidas:** **Cádiz, Jaén, Almería y Córdoba.**

  **Nº de trabajadores:** **80**

  **Nº de centros atendidos:** **53**

- Servicio de interpretación de lengua de signos para el alumnado con discapacidad auditiva en la Escuela de Artesanos de Gelves.

  **Provincias asistidas:** **Sevilla.**

  **Nº de trabajadores:** **1**

  **Nº de centros atendidos:** **1**

## Madrid

- Servicio de interpretación de lengua de signos para el acompañamiento de personas con discapacidad auditiva para realizar trámites con organismos públicos y privados en la Comunidad de Madrid.

  **Nº de trabajadores:** 15

- Servicio de interpretación de lengua de signos para la atención a personas con discapacidad auditiva para gestiones en el Ayuntamiento de Móstoles, así como en plenos y actos públicos.

  **Nº de trabajadores:** 1

- Servicio de Psicología en centros juveniles para evaluar, orientar, intervenir y promover acciones de forma individual y grupal con los jóvenes, con un carácter preventivo y terapéutico.

  **Nº de trabajadores:** 4

- Programa Convive Madrid-Vallecas: creación de espacio de reflexión para la convivencia, con el objetivo de impulsar el desarrollo de competencias escolares y personales del alumnado de Primaria y Secundaria del distrito, persiguiendo la corresponsabilidad de la convivencia en los centros escolares y la dotación de herramientas para la resolución de conflictos.

  **Nº de trabajadores:** 4

## Cataluña

- Baby Siesta Cataluña. Monitorización para la siesta de los niños en guarderías de Vilanova i la Geltrú.

  **Nº de trabajadores:** 10

- SIAD Esparreguera. Apoyo psicológico a mujeres víctimas de violencia de género.

  **Nº de trabajadores:** 1

- Servicio de apoyo al alumnado con cardiopatía congénita, así como a los maestros, profesores y otros profesionales que atienden a los alumnos afectados de cardiopatías congénitas, que cursan las etapas de la enseñanza básica obligatoria en centros educativos de toda Cataluña.

  **Nº de trabajadores:** 2

## Aragón

- Servicio de interpretación de lengua de signos para el alumnado con discapacidad auditiva en los centros docentes públicos de Aragón.

  **Nº de trabajadores:** 4

  **Nº de centros atendidos:** 4

# 2.6. Área de Infancia y Familias

Durante 2021, la actividad del Área de Infancia y Familia ha sido ingente. A las nuevas líneas de atención a familias, mujeres en situación vulnerable y jóvenes para su orientación laboral, hay que sumar la actividad de alojamieno y atención a menores extranjeros no acompañados, que se ha afianzado con una actividad ingente durante el ejercicio debido a los problemas sufridos en las crisis migratorias más recientes de Ceuta y Canarias. Mención especial merece el dispositivo de Ceuta, donde se viene realizando una labor muy activa de acompañamiento, formación y capacitación profesional.

A 31 de diciembre de 2021, SAMU gestionaba 34 centros y servicios de diversa índole ubicados por todo el territorio nacional.

**748**
MENORES ATENDIDOS

**34**
CENTROS GESTIONADOS

**437**
PROFESIONALES

## Tipología de recursos

**Centros de menores (RECEP, UATE, CAI, ARB, ISL, COILS, IPC).** Centros de diversa tipología en los que se atiende a menores extranjeros no acompañados.

**Gestión de menores extutelados (PACS, JEM, IRPF).** Servicios de acompañamiento para menores que cumplen la mayoría de edad y carecen de apoyo familiar. En esta etapa, se les proporciona asistencia para fomentar su independencia laboral y social.

**Atención psicológica a familias vulnerables.** Servicios pensados para la atención psicológica a las personas vulnerables. Hay dos programas de esta naturaleza que son gestionados por SAMU: los Centros de Desarrollo Infantil y Atención Temprana (CDIAT) y los Servicios de Información y Atención a Mujeres (SIAD).

# DESPLIEGUE EXPRÉS PARA ATENDER LA CRISIS MIGRATORIA DE CANARIAS

A comienzos de noviembre, la llegada masiva de inmigrantes a las costas de Gran Canaria provocó una crisis migratoria sin precedentes en nuestro país. En el área de Puerto Rico, se produjo una masificación de inmigrantes llegados en embarcaciones ilegales que hizo que la situación fuera insostenible y el Gobierno de Canarias buscara ayuda. De este modo, el día 9 de noviembre, la Dirección General de Protección a la Infancia y la Familia del Gobierno de Canarias encargó a SAMU la dotación de un recurso de primera acogida en el entorno de la playa de Puerto Rico. Dicho recurso, al que SAMU denominó Unidad de Acogida Temporal de Emergencia, estaba habilitado sólo dos días después de recibir el encargo, el miércoles 11 de noviembre.

Debido a las necesidades de acogida, SAMU amplió en pocos días el dispositivo, de manera que de dar cobertura a 150 menores pasó a más de 261, lo que suponía más de un 70% de incremento en el volumen de menores atendidos. Para ello hubo de habilitar un nuevo espacio e incrementar su estructura de recursos, que alcanzó los 55 profesionales.

De este modo, y de forma ágil y eficaz, como es su costumbre, la Fundación SAMU respondía a la crisis migratoria que padece Canarias desde hace meses y que tuvo su momento más crudo entre los meses de noviembre y diciembre, agravado además por los riesgos del Covid-19.

## Recursos de atención a menores año 2021

| CENTRO | LOCALIDAD | Nº PLAZAS ASIGNADAS | MENORES ATENDIDOS | PERSONAL QUE ATIENDE |
|---|---|---|---|---|
| ARB MIGUEL DE MAÑARA | Dos Hermanas (Sevilla) | 20 | 45 | 18 |
| RB EL BOSQUE | Algeciras (Cádiz) | 24 | 31 | 18 |
| RECEP- JEM CAMPO DE GIBRALTAR | Algeciras (Cádiz) | 35 | 387 | 25 |
| ISL JIMENA | Jimena de la Frontera (Cádiz) | 30 | 60 | 15 |
| ISL ARCOS | Arcos De La Frontera (Cádiz) | 25 | 21 | 14 |
| ISL LUCENA | Lucena (Córdoba) | 24 | 45 | 13 |
| COISL MOTRIL | Motril (Granada) | 24 | 35 | 21 |
| RB SAN ELÍAS | Motril (Granada) | 23 | 53 | 19 |
| ISL DÚRCAL | Dúrcal (Granada) | 20 | 43 | 13 |
| ISL SERÓN | Serón (Almería) | 15 | 29 | 10 |
| ISL LAS CABEZAS | Las Cabezas de San Juan (Sevilla) | 30 | 27 | 16 |
| ISL SAMU HUELVA | Huelva | 12 | 24 | 10 |
| ISL ALCALÁ DE GUADAIRA | Alcalá De Guadaira (Sevilla) | 24 | 56 | 13 |
| PACS MOTRIL | Motril (Granada) | 4 | 8 | 2 |
| PACS JAÉN | Jaén | 6 | 10 | 2 |
| PACS JAÉN | Jaén | 6 | 9 | 2 |
| PACS ALMERÍA | Almería | 6 | 11 | 2 |
| ISL EL CASTILLEJO | El Bosque (Cádiz) | 12 | 18 | 5 |
| ISL VALENCINA | Valencina De La Concepción (Sevilla) | 10 | 26 | 4 |
| ISL POLANCO | Sevilla | 16 | 26 | 4 |
| ISL RUIZ TAGLE | Algeciras (Cádiz) | 8 | 9 | 1 |
| IRPF RUIZ TAGLE | La Línea de la Concepción (Cádiz) | 6 | 11 | 2 |

| CENTRO | LOCALIDAD | Nº PLAZAS ASIGNADAS | MENORES ATENDIDOS | PERSONAL QUE ATIENDE |
|---|---|---|---|---|
| PISO TUTELADO RIVAS | Rivas Vaciamadrid (Madrid) | 14 | 19 | 19 |
| PISO TUTELADO FUENCARRAL | Fuencarral (Madrid) | 14 | 19 | 19 |
| PISO TUTELADO LAS REJAS | Madrid | 12 | 19 | 18 |
| CE CLARÍN | Madrid | 14 | 12 | 17 |
| ARB SAMU ESPERANZA | Madrid | 14 | 3 | 17 |
| CE TUTELADO RAMÓN Y CAJAL | Madrid | 12 | 17 | 13 |
| CENTRO +17 CASA TADAMUN | Garrapinillos (Zaragoza) | 8 | 4 | 1 |
| AI HUESCA | Huesca | 24 | 30 | 15 |
| AI CASA TADAMUN | Garrapinillos (Zaragoza) | 20 | 151 | 14 |
| IPC MORILES | Moriles (Córdoba) | 8 | 8 | 11 |
| UATE PUERTO RICO | Mogán (Gran Canaria) | 150 | 364 | 39 |
| UATE FARABELLA | Maspalomas (Gran Canaria) | 78 | 116 | 25 |
| **TOTAL** | | **748** | **1746** | **437** |

## DESPLIEGUE SIN PRECEDENTES EN CEUTA

Entre el 17 y el 19 de mayo, Ceuta se vio sacudida por la mayor crisis migratoria de la historia reciente de nuestro país: unos 8.500 migrantes marroquíes lograron llegar a España desde Ceuta. De ellos, 1.500 eran menores. SAMU llevó a cabo un despliegue sin precedentes para atender las necesidades de esos menores, en la que es ya la mayor operación de esta naturaleza acometida por la entidad hasta la fecha.

El despliegue, como había ocurrido seis meses antes en Islas Canarias en el dispositivo de atención a los menores que llegaron a las costas de la playa de Puerto Rico, se realizó en un tiempo muy ajustado. El mismo 19 de mayo, ya se habían desplegado seis efectivos en la zona, y de inmediato SAMU asumió la gestión de un centro para 250 menores, de los que 20 dieron positivo en Covid-19.

El primer recurso fue Piniers I, al que siguieron Santa Amelia y El Tarajal, más Piniers II, donde se habilitaron 10 iglúes, así como contenedores ablatorios, una oficina, un almacén y una carpa de 600 metros. A finales de junio, SAMU atendía a unos 800 menores, aunque en los momentos más críticos esta cifra superó los 940. De forma paulatina, el número fue reduciéndose con las sucesivas devoluciones a Marruecos, pero nunca ha bajado de los 200 menores atendidos.

El servicio de SAMU es integral, y no se limita a cubrir las necesidades básicas de los menores. De ahí que la zona haya sido dotada con varias aulas, donde se desarrolla un proyecto de atención socioeducativa e inmersión lingüística para estos menores promovido por el Ministerio de Educación. La propia SAMU, a través de su Escuela de Oficios (EOF), ha llevado a cabo programas de formación profesional, con cursos básicos de mantenimiento de edificios, con el objetivo de formar, al menos, al 50% de los menores acogidos en Piniers.

Desde que llegó a Ceuta, la preocupacion constante de SAMU ha sido proporcionar a los menores las mejores condiciones de vida posibles, y es por ello que el espacio de Piniers ha sido paulatinamente mejorado con inmuebles prefabricados, que garantizan el confort de las personas alojadas y la asistencia en unas condiciones dignas.

Asimismo, SAMU desplegó iniciativas como la puesta en marcha, en colaboración con el Ayuntamiento de Ceuta, de un equipo de calle cuyo objetivo era buscar a los menores que deambulaban por la calle para ofrecerles asistencia fuera del recinto del centro de menores, facilitándoles alimento, ropa y ayuda psicológica.

# SE CONSOLIDA LA ATENCIÓN A MENORES EN CANARIAS

A finales de 2020, una llegada masiva de inmigrantes a las costas de Gran Canaria provocó una importante crisis migratoria, en la que se implicó SAMU desde sus inicios. En muy pocos días, SAMU fue capaz de levantar y poner en funcionamiento cuatro recursos para menores no acompañados en la isla de Gran Canaria (Telde, Farabella, Roque Nublo), con capacidad para 294 menores.

Este despliegue vino acompañado de un desarrollo logístico avanzado. Así, el primer mes, se enviaron desde Sevilla cuatro grandes contenedores con más de 16.000 kilos de material, así como los iglús que SAMU utiliza como soluciones de alojamiento temporales ante crisis extremas.

Hasta finales de 2021, SAMU había prestado asistencia a 480 menores en Gran Canaria, entre los recursos de Mogán y Maspalomas.

Este despliegue de emergencia se suma a la presencia que ya tenía SAMU en las Islas Canarias: el Hogar San Lázaro, el centro de atención a personas dependientes por discapacidad física El Sauzal y el servicio de transporte de emergencias sanitarias.

## PRESENCIA EN MADRID

Desde que SAMU iniciara su implantación en Madrid a finales de 2019, la implantación en la comunidad ha seguido un proceso paulatino de consolidación, que ha tenido en la gestión de centros de menores una de sus principales bazas.

Así, SAMU gestiona tres viviendas compartidas en la Comunidad de Madrid donde viven menores extranjeros no acompañados, que se localizan en en los municipios de Colmenar Viejo, Rivas y Madrid, y tienen capacidad para 40 menores.

Gracias al esfuerzo de educadores sociales, mediadores interculturales y auxiliares técnicos educativos, muchos de los menores disfrutan ya de una vida autónoma e independiente. Algunos de ellos se vieron obligados a prorrogar su estancia más allá de la mayoría de edad por el coronavirus, convirtiéndose en mediadores becados durante la fase más difícil del confinamiento.

A estos pisos, hay que sumar dos nuevos recursos cuya gestión se asumió en 2021. Se trata de un servicio de acogida residencial de chicas menores de edad, y otro servicio de acogida residencial de menores extranjeros no acompañados con dificultades de adaptación sociocultural, denominado El Pinar y que cuenta con 26 plazas para chicos y chicas de 12 a 17 años.

# PROGRAMA HORIZONTES, HACIA LA EMANCIPACIÓN DE LOS EXTUTELADOS

En 2021, SAMU puso en marcha el Programa Horizontes. Dirigido a jóvenes procedentes del Sistema de Protección de Menores de Andalucía con edades comprendidas entre los 18 y 25 los años, el proyecto persigue la integración en la sociedad de estos ex menores que deben integrarse plenamente en la sociedad como adultos. Son jóvenes con unas características muy concretas, sin apoyo familiar, sin vivienda, y sin los recursos personales, sociales y económicos básicos para desarrollarse vitalmente y acceder al mercado laboral, con un fuerte riesgo de exclusión social. Gracias a este programa, se ofrece a los ex tutelados condiciones para favorecer su indepdencia. Es un proyecto parecido a los Programas de Alta Intensidad (PAI) que SAMU desarrolla desde hace años en diferentes puntos de Andalucía, pero mientras que éstos están financiados por el Fondo Social Europeo, Horizontes se financia gracias a la subvención con cargo al 0'7% del IRPF, ayuda del Estado dirigida a proyectos sociales.

Con un año de duración, este proyecto supone el mantenimiento y la gestión de cinco viviendas, con seis plazas cada una, en las provincia de Granada, Málaga, Córdoba, Cádiz y Sevilla, este último dirigido exclusivamente a mujeres.

# 2.7. SAMU Internacional

Durante 2021, la dimensión internacional de SAMU ha dado un importante salto cualitativo, gracias a las nuevas misiones internacionales y a la consolidación de acuerdos y proyectos fuera de nuestras fronteras. A la consolidación del proyecto de SAMU en Marruecos hay que añadir el cambio de orientación de nuestra actividad en EEUU y la firma de importantes acuerdos en países como Perú o El Salvador. El saber hacer de SAMU en materia de emergencias y gestión de catástrofes traspasa nuestras fronteras.

## 2.7.1. Acción Humanitaria Internacional

### Misión Costa Rica

El 2 de junio de 2021, un grupo de 11 enfermeros y 9 técnicos de emergencias sanitaria de SAMU partieron hacia Costa Rica en misión humanitaria ante el aumento de casos de coronavirus en el país centroamericano. La alta presión hospitalaria y el incremento de la tasa de incidencia obligaron a prolongar la misión, que en un principio iba a durar 15 días.

A mediados de junio, SAMU recibió una solicitud de ayuda por parte de la PAHO (Organización Panamericana de la Salud). De forma inmediata, se puso en marcha su maquinaria y, en pocas horas, ya tenía en alerta a un equipo de 20 profesionales sanitarios bajo la dirección del enfermero Andrés Rodríguez Holst a la espera de finalizar los trámites administrativos para partir hacia Costa Rica.

La misión consistía en aliviar la presión asistencial del Hospital San Vicente de Paúl de Heredia, a unos 10 kilómetros al noroeste de San José, y atender las urgencias que no

estuvieran relacionadas con el Covid-19. Para ello, contaban con la colaboración de un equipo médico de emergencias de Panamá, quienes habían levantado un hospital de campaña, que recibió el apoyo del personal de SAMU.

Debido a la alta presión hospitalaria, finalmente, tuvieron que levantarse dos hospitales de campaña en las inmediaciones del Hospital San Vicente de Paúl. Tras dos semanas de duro trabajo, parte del equipo de SAMU regresó el 13 de junio a España, quedando en Costa Rica cinco profesionales de SAMU, que regresaron el día 22.

## SAMU Iberoamérica

Este proyecto surgió a mediados de 2021 con el propósito de profundizar en las posibilidades de desarrollo de proyectos de cooperación en el continente sudamericano. El director de este proyecto es  Santiago Llop Meseguer, contralmirante de Armada del Perú en la reserva, a quien el director general de SAMU, Carlos González de Escalada, conoció en calidad de profesor del Campus Internacional para la Seguridad y la Defensa (CISDE).

En 2019, SAMU firmó un convenio de colaboración con el Ministerio de Defensa de Perú para formar a mujeres médicas de la elite de las Fuerzas Armadas de Perú en un programa académico en atención prehospitalaria, emergencias, catástrofes y gestión de crisis, y prevención de riesgos de desastres. Fue el germen de varias reuniones entre ambas partes

durante 2020, que se materializaron, en 2021, en la creación de SAMU Iberoamérica, muy centrado en el posicionamiento de SAMU en el país andino. Entre los objetivos de este proyecto se encuentra la búsqueda de cooperación para proyectos de acción social en la Amazonia peruana, dar a conocer la oferta de Escuela SAMU en Perú o explorar las posibilidades de implantación de servicios en otros países de Iberoamérica.

## Misión Dominica

Un contingente de voluntarios de SAMU con amplia experiencia en asistencia y gestión sanitaria en Covid-19 participaron a finales de septiembre y durante 15 días en una misión de cooperación en la isla de Dominica, en el Mar Caribe, para reforzar la red de servicios de salud local y la capacidad de hospitalización a la población afectada por el Covid-19. Esta misión de SAMU respondía a una petición de colaboración por parte de la Organización Panamericana de la Salud (OPS) y la Organización Mundial de la Salud (OMS) ante la crítica situación por la que estaban atravesando en esos momentos numerosos países caribeños.

El mando de esta misión estaba a cargo del médico intensivista Alejandro Álvarez Macías, quien viajó de manera voluntaria junto a tres enfermeros más: Andrés Brigola, Ignacio Guerrero y Carlos García, todos ellos con una amplia experiencia en Unidades de Cuidados Intensivos (UCI) de diferentes hospitales europeos y en dispositivos de Covid-19 desplegados por SAMU.

El equipo de SAMU partió de Sevilla el 23 de septiembre y permaneció en la isla hasta el 6 de octubre. Entre sus objetivos principales destacaban dar respuesta a las necesidades sanitarias generadas por la pandemia de Covid-19 y otras situaciones derivadas de la misma. Proporcionar atención sanitaria y apoyo al personal local, ofrecer formación a los profesionales locales sobre la atención de pacientes con coronavirus, y reforzar o aumentar la capacidad de los centros sanitarios como equipo de atención especializada.

El ámbito de actuación del equipo de SAMU fue un recurso habilitado por el Gobierno local ante el aumento de casos llamado Saint James, una residencia de estudiantes medicalizada donde trasladaban a los pacientes de Covid-19 en estado moderado y severo.

## Convenio con El Salvador

En octubre de 2021, SAMU suscribió un convenio de cooperación con el Ministerio de Salud de El Salvador en virtud del cual expertos de SAMU se comprometían a prestar asistencia técnica a profesionales sanitarios de este país. Este convenio, firmado por la directora de la Agencia de El Salvador para la Cooperación Internacional (ESCO), Karla de Palma, y por el presidente de Fundación SAMU, Carlos Álvarez Leiva, se produjo después de que durante el mes de agosto de 2020, en los meses más críticos del Covid-19, un contingente formado por 28 profesionales de SAMU llevara a cabo durante un mes una misión de cooperación en el Hospital de El Salvador. El acto contó con la presencia del ministro de Salud, Francisco Alabí.

Por medio de este acuerdo, ambas partes se comprometieron a trabajar en la promoción y transferencia de tecnologías, intercambio de experiencias, actividades de investigación científica y la organización de programas académicos.

Durante el acto de firma, el ministro Alabí reiteró el agradecimiento a SAMU por este nuevo acompañamiento que brinda al país. "SAMU ha dejado una huella en el pueblo salvadoreño, en especial en los corazones de todos aquellos a los que, durante su estancia en el Hospital El Salvador, les ayudaron a luchar contra el Covid-19", expresó el ministro. Por su parte, el presidente de Fundación SAMU, Carlos Álvarez Leiva, señaló: "En este país nuestros voluntarios se sintieron felices enseñando lo que saben con humildad".

## Convenio con Ecuador

A finales de octubre, una delegación de responsables de la ciudad de Milagro (Ecuador) visitaron Sevilla para conocer de primera mano el modelo de gestión de los centros de SAMU en materia de adicciones. Esta visita se llevó a cabo en el marco del desarrollo de un proyec-

to de innovación para la puesta en marcha de un modelo de intervención de las conductas adictivas a sustancias psicoactivas en el municipio de Milagro, con la colaboración activa de SAMU.
La visita estuvo encabezada por el alcalde de la ciudad de Milagro, Francisco Asán Wonsang, con la participación de varios técnicos del municipio, quienes conocieron las instalaciones de SAMU, así como la clínica SAMU Wellness y la Escuela SAMU. La expedición fue recibida en el Ayuntamiento de Sevilla por una representación del Gobierno municipal.

Las autoridades de Milagro estaban interesadas en introducir innovaciones en los procesos de gestión de las personas con problemas de adicciones en su municipio, debido a su actual impacto social, familiar y humano, que está produciendo un gran problema en los costes de la atención en salud, seguridad pública, escolaridad, medio ambiente y productividad laboral en esta ciudad.

La labor desarrollada por SAMU en distintos países de Latinoamérica ha favorecido el conocimiento de su actividad entre numerosas administraciones públicas de su entorno, lo que finalmente llevó al Gobierno del Cantón San Francisco de Milagro a solicitar la colaboración de dicha Fundación.

El proyecto se desarrolla conjuntamente entre la Dirección de Desarrollo de la Fundación SAMU, la Clínica de Salud Mental SAMU Wellness y la Escuela SAMU, cuajando en un proyecto de innovación para abordar clínica y socialmente el problema de la adicción a sustancias psicoactivas que se registra en esta ciudad.

## Misión Polonia

El 17 de noviembre partía de la Escuela SAMU un contingente de voluntarios de SAMU con destino a la frontera de Polonia con Bielorrusia, con el objetivo de poner en marcha un dispositivo de atención a los refugiados afectados por la crisis migratoria que azotó esa zona de Europa durante el otoño. En aquellos últimos días, miles de personas de Medio Oriente y África se agolpaban en la frontera de Bielorrusia tratando de ingresar a territorio polaco.

La Misión Polonia se puso en marcha el pasado lunes día 15. El día 16, martes, se activó un gabinete de crisis, y finalmente el 17 se produjo la salida de la expedición. Su objetivo era brindar apoyo y colaboración a las autoridades, principalmente locales, así como a las entidades que prestaban sus servicios en la zona a los colectivos atendidos.

## 2.7.2. SAMU Maroc

SAMU Maroc opera ofreciendo servicios de asistencia médica de urgencias desde el año 2015 en Marruecos.

En Marruecos, SAMU trabaja con medidas y protocolos españoles adaptados al contexto marroquí. La principal ventaja competitiva con respecto a las empresas del país es que el servicio está más regulado y protocolizado, con un sistema de seguimiento más avanzado.

Debido a la pandemia, la naturaleza del trabajo desarrollado por SAMU Maroc varió: mientras disminuía la carga de trabajo para atención de urgencias, aumentaba la derivada del seguimiento domiciliario de pacientes. Así, la labor de SAMU se centró en facilitar el apoyo logístico en la asistencia y seguimiento a domicilio de enfermos de Covid. Ello implicaba disponer de capacidad para la realización de diversas pruebas in situ tales como electrocardiogramas, analíticas, PCR, etc.

El éxito en estas intervenciones ha supuesto un incremento de la visibilidad y notoriedad de SAMU en Tánger.

**10**
**PROFESIONALES ESPECIALIZADOS EN LOS ÁMBITOS DE LA SALUD Y LAS EMERGENCIAS**

**3**
**UVI MÓVILES DE ÚLTIMA GENERACIÓN**

**100**
**ASISTENCIAS AL MES**

## 2.7.3. SAMU First Response

Desde hace varios años, SAMU tiene presencia en EEUU a través de una sede en Washington DC, bajo el nombre de SAMU First Response. Inicialmente, el enfoque de esta entidad era el de coordinar el desarrollo de misiones internacional buscando captar fondos para proyectos humanitarios a través de la participación en proyectos de fundraising.

En 2021, este enfoque ha sido replanteado, a raíz de las tensiones migratorias padecidas por EEUU

en su frontera con México que evidencian las necesidades de servicios especializados en la gestión de centros de menores. De este modo, en el mes de marzo, se constituyó un equipo multidisciplinar en Sevilla para monitorizar y planificar el desarrollo de infraestructuras en EE.UU. que pudieran operar como centros de menores.
Es lo que la organización ha bautizado como New Comfort USA, cuyo objetivo es crear distintos proyectos residenciales para menores en el país norteamericano que contribuyan a aliviar los problemas de la inmigración ilegal en EEUU.

En este contexto, durante el verano, una delegación de SAMU, presidida por el director general, Carlos González de Escalada, y por el director de Emergencias, Juan González de Escalada, llevó a cabo una visita a la zona caliente de El Paso (Texas) y Las Cruces (Nuevo México), a fin de conocer sobre el terreno la problemática de la inmigración. También visitaron Washington, para evaluar las posibles infraestructuras de acogida de menores en la capital. Durante esta visita, también se llevó a cabo el establecimiento de contactos con World Central Kitchen, reconocida organización no gubernamental sin ánimo de lucro dedicada al abastecimiento de comidas en todo el mundo después de desastres naturales, con la que se trabaja en el desarrollo de colaboraciones futuras.

El año 2021 ha sido decisivo para establecer las bases de este proyecto, que en 2022 verá la luz con la apertura del primer recurso para menores de SAMU en EE.UU., localizado en Washington DC.

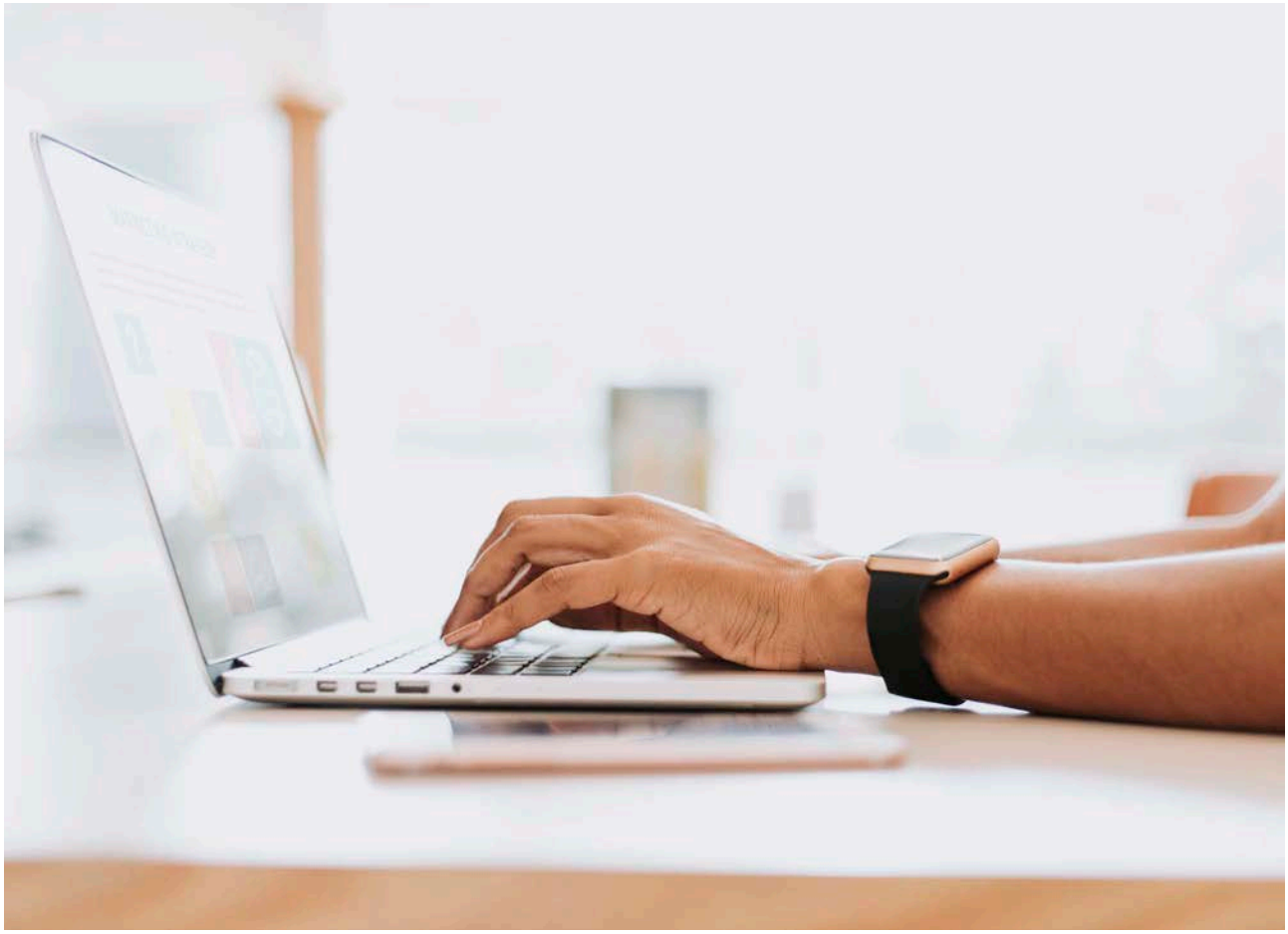
# Investigación, Desarrollo e Innovación (I+D+i)

El año 2021 en materia de I+D+i estuvo marcado por la implantación del sistema integral de gestión de SAMU, SAMS. Este sistema permite la gestión digitalizada no sólo del día a día de los centros de SAMU, sino también algunas de las más importantes líneas de actuación del Plan estratégico de I+D+i.

Junto a este proyecto transversal, durante 2021 se han dado pasos importantes en otras iniciativas de innovación dentro de SAMU. Las más destacadas son:

## Gestión del Talento

En coordinación con el área de Desarrollo y Selección, el área de innovación ha avanzado de forma considerable en la profesionalización de la gestión del talento de SAMU bajo el prisma de la digitalización a través del Sistema SAMS. Durante 2021 se conformó un comité responsable de esta iniciativa, quien se encargó de llevar a cabo un diagnóstico del punto de partida, con el objetivo de desarrollar un plan específico previsto a lo largo de 2022.



## Generación de Conocimiento

La digitalización de las actuaciones y la formación de bases de datos actualizados a través de SAMS permite poner en común y sistematizar el acceso al conocimiento. La implantación de SAMS se inició el día 1 de julio, con la generación de datos actualizados de trabajadores y usuarios como primera gran tarea.

## Transformación digital

Es un objetivo en el que viene trabajando la organización desde hace varios años, y que tiene también un fuerte componente medioambiental. La digitalización de los procesos favorece asimismo la optimización de los recursos y una mejora de la eficiencia, que repercute de forma favorable en los usuarios finales.

## Centralización de las actuaciones

A través de la unión de fuerzas y conocimiento, se ha venido trabajando en proyectos que son fruto de una labor compartida, en muchos casos con implicación de toda la organización. Entre esos proyectos cabe señalar:

1. Actualización de la certificación I+D+i UNE 166.002.
2. Participación activa en una Investigación sobre Menores No Acompañados en centros de atención (VRIME), liderada por la Universidad de Loyola y aprobada por la Consejería de Transformación Económica, Industria, Conocimiento y Universidades de la Junta de Andalucía.
3. Activación del Consejo Científico SAMU, bajo el amparo del Instituto de Investigación Científica SAMU (ISIC) con algunos proyectos ya iniciados:
   - Programa Masdoc, de apoyo al trabajador de cara a la obtención del doctorado.
   - Fomento de publicaciones científicas.
   - Conformación de Cátedra junto con la Universidad.
4. Desarrollo de proyectos aspirantes a la captación de Fondos Europeos. Entre ellos cabe señalar:
   - TeleSIAD, relativo a la atención socio-sanitaria y médica en los hogares con el apoyo tecnológico de última generación.
   - Nuevos modelos de atención en adicciones, basados en métodos predictivos.

COVID-19 Vaccine
contains 5 doses of 0.3 mL
Use. Contains no preservative.
ergency Use Authorization.
ther dilution when
05 to 77°F).
NDC 59267-1000-1

# Sostenibilidad

En el año 2021 la sostenibilidad ha seguido siendo un eje transversal para SAMU, tanto en las acciones como en los objetivos de la entidad, a pesar de las difíciles circunstancias derivadas del Covid-19.

El Plan Estratégico diseñado por el Área de Sostenibilidad de SAMU ha ido marcando los pasos de la actividad de la entidad en materia sostenible, a fin de alcanzar los objetivos propuestos, en el marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas compartidos por SAMU.

Línea estratégica 1: Consolidación de los enlaces conseguidos en el 2020 así como ampliar red en aras a mejorar el impacto en nuestras acciones empresariales futuras.

## Proyecto eCity

En 2021 se ha seguido avanzando en la adhesión al Proyecto eCity, que busca la autosuficiencia energética de la Isla de la Cartuja, lugar de localización de la sede central de SAMU, a partir de fuentes renovables. Liderado por la Junta de Andalucía, el Ayuntamiento de Sevilla, Endesa y el Parque Tecnológico de Cartuja, al proyecto están adheridas más de treinta entidades públicas y privadas, en el marco de la Agenda 2030. Las empresas que forman parte del proyecto se han comprometido a acometer una serie de actuaciones para lograr su objetivo.

## VIR (Vehículo de Intervención Rápida)

En 2021, SAMU adquirió un Vehículo de Intervención Rápida (VIR), 100% eléctrico, cuyo punto de recarga se encuentra en las instalaciones de Gelves, en las que se ha instalado una planta fotovoltaica de autoabastecimiento. Este vehículo se utilizará en los dispositivos de riesgo previsible de nuestra ciudad como la Carrera Nocturna del Guadalquivir, la Maratón de Sevilla y otros, con un equipo de intervención avanzada para dar respuesta a las necesidades a nivel asistencial de los participantes, garantizando la emisión nula en este tipo de actividades.

## Proveedores sostenibles

En 2021, continuamos manteniendo nuestra apuesta por proveedores que garantizan una actividad sostenible y responsable con el Planeta. Así, por ejemplo, Auara sigue siendo nuestro proveedor para el agua embotellada. Esta empresa dedica el 100% de sus beneficios a desarrollar proyectos para llevar agua potable a las comunidades más necesitadas del mundo, y actúan bajo el marco de la Agenda.

## Reciclado de residuos

Durante 2021, se suscribió un convenio de colaboración con Aeconova, que recicla los residuos generados a partir de los aparatos eléctricos y electrónicos, así como toners. Asimismo, está prevista la ampliación del Punto Limpio de recogida de residuos electrónicos de SAMU con la recogida de los tóners, altamente contaminantes. Esta alianza se añade a "Alternativa ecológica" y "Recilec" con los que se reciclaron 464 kilos de papel y 0,159 toneladas de residuos electrónicos en 2021.

## Colaboración con Banco de Alimentos de Sevilla

Por tercer año consecutivo, SAMU colaboró con el Banco de Alimentos de Sevilla a varios niveles. En primer lugar, varios de nuestros centros de menores recibieron charlas de concienciación. En segundo lugar, los centros de SAMU colaboraron en la campaña de Gran Recogida de Alimentos de esta entidad, adaptándose a las medidas preventivas de la pandemia actual mediante donaciones de cuantías económicas centralizadas por centros. Especialmente destacable fue la creatividad demostrada por algunos centros durante esta recaudación. En 2021, la aportación como entidad de SAMU superó los 1.000 euros.

## Buenas prácticas en reciclado

La Escuela SAMU fue el primer centro de SAMU en el que se ha llevado a cabo la reorganización del sistema de reciclado. Así, se ha ampliado el número de contenedores, incrementan-

do el tipo de envases a reciclar, y reubicándolos en puntos estratégicos de la escuela para darles mayor visibilidad. Asimismo, se ha llevado a cabo la eliminación del uso de bolsas de plástico en todas las papeleras de las oficinas, permitiendo una reducción de más de 2.000 bolsas al año.

## Homenaje 40 aniversario

Coincidiendo con el 40 aniversario de SAMU, desde el Área de Sostenibilidad se quiso dar un enfoque sostenible a la celebración, de manera que todos los empleados fueron obsequiados con un marcapáginas conmemorativo que, una vez desechado, puede germinar como planta. En el diseño de este marcapáginas participaron usuarios de SAMU, a través de un concurso de dibujo medioambiental lanzado en el segundo trimestre del año, siendo la Residencia San Sebastián, de Cantillana (Sevilla), la que consiguió llevar su propuesta al estampado final.

samu
140

# Responsabilidad Social Corporativa

El objeto social de SAMU como entidad volcada en la atención social, con especial dedicación a colectivos con dificultades, hace que toda su actividad esté impregnada de esta dimensión. De este modo, todas sus líneas de actuación implican un impacto social favorable sobre su entorno, como empresa de servicios integrales en el tercer sector.

Durante todo el año, no obstante, SAMU promueve programas e iniciativas que tienen una marcada vocación de compromiso social, que convive con las líneas de actuación propias de su gestión.

Durante el año 2021, cabe señalar las siguientes:

## Ayuda en La Palma

El día 20 de septiembre partía desde el Aeropuerto de Sevilla para La Palma un contingente de voluntarios de SAMU con el objetivo de prestar apoyo a la población desplazada por la erupción del volcán Cumbre Vieja.

Los voluntarios participantes en esta misión, denominada "Cumbre Vieja 2021", se pusieron a disposición del Gobierno de Canarias, realizando las labores requeridas en materia de asistencia sanitaria y apoyo a los sistemas de emergencias, así como refuerzo de las necesidades logísticas.

El equipo estaba compuesto por siete voluntarios, entre los que se encontraban enfermeros, técnicos en emergencias sanitarias y técnicos en integración social. El dispositivo se diseñó y puso en marcha en menos de 24 horas, y en esta misión SAMU, una vez más, volcó todo su know-how en la gestión de grandes catástrofes y asistencia humanitaria.

## Donación de mascarillas

En verano de 2021, SAMU llevó a cabo la donación de más de 3.000 mascarillas a la Oficina de Comisionado para el Polígono Sur de Sevilla, destinadas a los menores que participaban durante esos meses en las diferentes escuelas de verano que desarrolla este organismo del Polígono Sur, un conjunto de barrios con muchos problemas de exclusión social. El 30 de junio, Carlos González de Escalada, director general de SAMU, hizo entrega personalmente de estas 3.000 mascarillas al comisionado del Polígono Sur, Jaime Bretón, con quien mantuvo, además, una reunión posterior para conocer de primera mano la labor de esta Oficina en una de las zonas más deprimidas de Sevilla capital, cambiar impresiones y sentar las bases de posibles alianzas de colaboración.

Se trata de una colaboración más entre SAMU y el Polígono Sur, que se ha materializado con anterioridad en otras iniciativas como la Feria de Empleo y Emprendimiento del Polígono Sur, o algunos proyectos de innovación social llevados a cabo por la Residencia Universitaria Flora Tristán de la Universidad Pablo de Olavide

## *Yo miro, tú me ves*

Varios de los jóvenes usuarios del programa PACS (Programa de Adquisición de Competencias Sociolaborales) de SAMU de Jaén participaron en el proyecto Yo miro tú me ves, que resultó premiado en la II Edición de los Premios Arte y Compromiso de la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla. La participación de los jóvenes extutelados que gestiona SAMU consistía en participar en fotografías con las que se pretendía reflejar su realidad cotidiana, intentando trasladar el momento de su paso a la edad adulta. Fueron 8 los jóvenes participantes en el proyecto, todos ellos asistidos por SAMU en el marco del programa PACS.

### I Carrera Popular por la Salud Mental SAMU Wellness

En el marco del Día Mundial de la Salud Mental, que se celebra el 10 de octubre, y cuyo objetivo es concienciar, informar y visibilizar las altas tasas de prevalencia de trastornos mentales que existen actualmente en todo el mundo, la clínica SAMU Wellness organizó por primera vez, en colaboración con Escuela SAMU y la Junta de Andalucía, la I Carrera Popular por la Salud Mental.

Se pretendía con ello hacer reflexionar a los participantes sobre los beneficios psicológicos del deporte, así como dar visibilidad a la salud mental a través de la actividad deportiva. La prueba tuvo lugar en el sevillano Parque del Alamillo el domingo 24 de octubre, con la participación de centenares de participantes, entre los que se encontraban familiares, pacientes y trabajadores de SAMU Wellness.

La carrera tuvo un recorrido de 5 kilómetros por el interior del parque. Arrancó a las diez de la mañana y, posteriormente, a las doce, se celebró una jornada de convivencia que incluyó música en directo y animación infantil.

## RECONOCIMIENTOS A LA SOLIDARIDAD

Durante 2021, la actividad de SAMU a través de sus distintos ámbitos de intervención ha merecido el reconocimiento público por parte de algunas entidades de su entorno. Así, cabe señalar las siguientes distinciones:

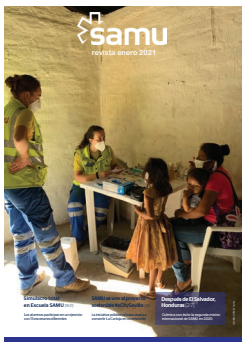
- Medalla de Andalucía del Ayuntamiento de Gelves a Escuela SAMU. Se quiso premiar así la labor realizada por la Escuela durante el crítico periodo de la pandemia y su activa labor de ayuda a los colectivos más necesitados.

- Distinción del Ayuntamiento de San Juan de Aznalfarache. El Consistorio distinguió a SAMU como una de las entidades que había mostrado una mayor solidaridad durante el Covid-19, destacando la labor desarrollada en el Hotel Ilunion Alcora que la entidad gestionó como un hospital de campaña para mayores infectados.

# Transparencia

SAMU mantiene un firme compromiso con la transparencia a la hora de rendir cuentas sobre su actividad y el desarrollo de sus proyectos. La presente memoria responde a ese propósito, así como su actividad de comunicación a medios y el desarrollo de las campañas publicitarias e informativas.

## 6.1. Revista SAMU



Enero 2021

Febrero 2021

Marzo 2021

Abril 2021

Mayo 2021

Junio 2021

Julio 2021

Agosto 2021

Septiembre 2021

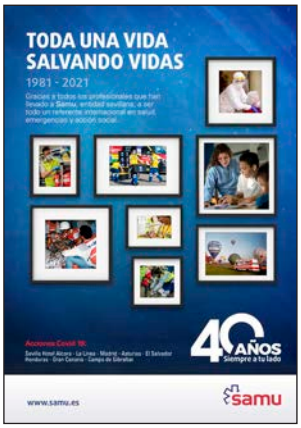
Septiembre 2021

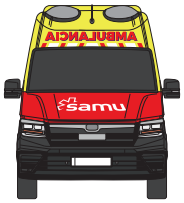
Octubre 2021

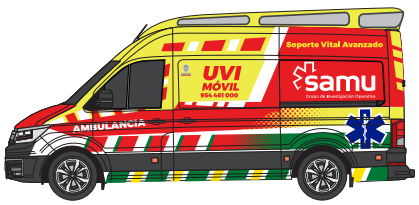
Noviembre 2021

Diciembre 2021

# 6.2. Creatividades





CHILD PROTECTION SERVICE
Fostering, educating, integrating
samu

Cuando lo
BÁSICO
se convierte
en algo
extraordinario
SERVICIO DE AMBULANCIAS DE SOPORTE VITAL BÁSICO SVB Y COLECTIVO
samu

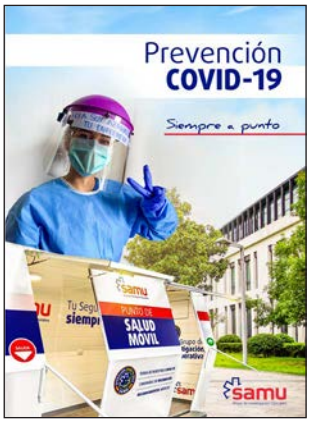
Sí
a la Inclusión
Personas en situación de dependencia
samu
Siempre a tu lado

Understanding vulnerability to formulate effective solutions
Humanity in care
Outstanding logistical capacity
Rapid deployment
Experienced and qualified staff
www.samufirstresponse.org
samu
first response

ÁREA DE DEPENDENCIA E INCLUSIÓN SOCIAL
samu

ÀREA DE SERVEIS EDUCATIUS SAMU
samu

SI NECESITAS UNA AMBULANCIA
¿POR QUÉ ESPERAR?
samu


Prevención
COVID-19
Siempre a punto
SALUD MÓVIL
samu

CONVIÉRTETE EN UN PROFESIONAL DEMANDADO
Aprende haciéndolo
EOF
Escuela de oficios

TÚ ERES LA ÚNICA VACUNA
contra el #VirusdelaDesigualdad
Igualdad
8 DE MARZO
Día Internacional de la Mujer
samu
fundación

EOF
Escuela de oficios
Aprende haciéndolo
Diploma de formación y certificación homologada
CEPYME
Una empresa social de samu

OPERACIÓN COVID-19 2020-21
SAMU

40 AÑOS
Siempre a tu lado

MISIÓN COVID-19 • 2020-2021
SAMU CENTROAMÉRICA

# 6.3. Relaciones con medios

Durante 2021 se llevaron a cabo más de 40 acciones informativas, que generaron más de 200 impactos en medios de comunicación de alcance nacional e internacional.

CanalSur RADIO Y TELEVISIÓN

20 minutos

ceutatv

ABC

Diario de Sevilla

SEVILLA buenas noticias

EL MUNDO

Ceutaldia.com

## La Fundación SAMU se incorpora al equipo de atención a los menores marroquíes que siguen en Ceuta

notimérica

## Fundación SAMU asesorará a sanitarios de El Salvador tras la misión de cooperación desplegada en el país

andalucía información

## Sevilla cede viviendas para programas de inclusión a SAMU y Andalucía Acoge

La Mañana

## El BiciBus crea escola a Lleida entre els alumnes

LA VANGUARDIA

## Cuatrocientos corazones

EL PUEBLO DE CEUTA.es

## «Ceuta ha cargado con una crisis europea a nivel local»

El Diario El Salvador

## Ministerio de Salud firma convenio de cooperación técnica con Grupo SAMU

PolíticaOn

## Fundación SAMU prestará asistencia en Milagro (Ecuador) para mejorar su sistema de gestión de las adicciones

NIUS

## Sale un contingente del SAMU de Sevilla a la frontera de Polonia para ayudar a los refugiados

## SAMU respalda el trabajo de Guerrero y condena las acusaciones falsas

el FARO ceuta

## Voluntarios de SAMU, entre ellos dos migrantes ex tutelados, llegan a Ceuta

LA NACION

## Fundación SAMU prestará asistencia en Milagro (Ecuador) para mejorar su sistema de gestión de las adicciones

# Un año de buenas noticias

## Enero

### Visita de la consejera de Igualdad a El Bosque

La consejera de Igualdad, Políticas Sociales y Conciliación de la Junta de Andalucía, Rocío Ruiz, llevó a cabo una visita al centro de menores ARB de El Bosque, donde conoció de primera mano el trabajo desarrollado con los menores.

## Febrero

### Asistencia a las residencias de mayores

Un grupo de 25 profesionales de SAMU se desplazó hasta el Campo de Gibraltar para asistir a las residencias de mayores de la zona ante el incremento exponencial de contagios provocado por la cepa británica del Covid-19.

### La Junta de Andalucía conoce la EOF

La consejera de Empleo, Formación y Trabajo Autónomo de la Junta de Andalucía, Rocío Blanco, visitó las instalaciones de la Escuela de Oficios (EOF) en Gelves, donde comprobó la labor formativa y de inserción laboral que desarrolla esta entidad.

## Marzo

### Cambios en el organigrama funcional

Con el objetivo de seguir creciendo como organización y avanzar en la ejecución de sus planes estratégicos, en marzo de 2021 se llevaron a cabo algunos cambios relevantes en la estructura, con distintos nombramientos con los que se buscaba reforzar y consolidar el posicionamiento en la gestión de la entidad.

### Servicio de atención al alumnado con cardiopatías de Cataluña

En primavera, SAMU puso en marcha el servicio gratuito de Atención al Alumnado con Cardiopatías en los centros educativos de enseñanza obligatoria de Cataluña, una iniciativa singular y pionera con la que la entidad profundiza en su implantación en la comunidad.

## Abril

### Operación 'New Confort'

Desde la primavera de 2021, SAMU viene trabajando para diseñar y poner en marcha un proyecto en EE.UU. cuyo objetivo es prestar asistencia en la gestión de menores, contribuyendo así a paliar los graves problemas de inmigración ilegal que padece el país norteamericano. La operación 'New Confort' fue la antesala de la implantación de estos servicios en EE.UU.

## Mayo

### Servicio de asistencia y acogida a los temporeros en Lleida

A comienzos de junio, y por encargo del Ayuntamiento de Lleida, SAMU activó en ese municipio un servicio integral de acogida social y atención a las necesidades básicas de las personas temporeras que llegaban a Lleida en busca de trabajo, en el marco de la campaña agraria de verano.

## Junio

## Alojamiento y manutención para víctimas de violencia de género en Madrid

En el verano de 2021, SAMU incorporó un nuevo servicio de alojamiento y manutención para víctimas de violencia de género y sus hijos para la Comunidad de Madrid.

# Julio

## Primera experiencia de la EOF en Gran Canaria

La Escuela de Oficios (EOF) firmó un acuerdo con el Ayuntamiento de San Bartolomé de Tirajana (Gran Canaria) para el desarrollo de un curso de mantenimiento de jardines y zonas verdes dirigido a menores extranjeros de la zona, en lo que suponía la primera experiencia de esta entidad en Gran Canaria.

# Agosto

## SAMU Iberoamérica

Liderado por Llop Meseguer, contralmirante de Armada del Perú en la reserva y colaborador de SAMU, la entidad inició este proyecto desde Lima, cuyo objetivo es conseguir desarrollar iniciativas de colaboración que favorezcan la implantación en Perú y los países de su entorno.

# Septiembre

## Convenio para el uso de viviendas para la inclusión social

SAMU, a través de su fundación, suscribió un convenio con el Ayuntamiento de Sevilla y otras entidades del tercer sector para la cesión por parte del Consistorio del uso de viviendas orientadas a fines sociales. El convenio sentaba las bases para que SAMU pudiera contar con recursos municipales para sus programas de atención a personas en riesgo de exclusión.

## Nuevo director en Escuela SAMU

Coincidiendo con el inicio de curso, se llevó a cabo un cambio en la dirección de Escuela SAMU, que pasó de Juan González de Escalada, director del Área de Emergencias, a Thomas Couyotopulo, hasta el momento subdirector de la Escuela.

# Octubre

## Convenio con Funddatec

SAMU, a través de su fundación, suscribió un convenio de colaboración con Funddatec (Fundación para el Desarrollo Tecnológico, Sostenible y Circular) cuyo objetivo era el desarrollo de actuaciones conjuntas. El centro de operaciones de Funddatec es San Juan de Aznalfarache, un centro polivalente que alberga servicios muy diversos en materia cultural y social.

## En la crisis migratoria bielorrusa

A mediados de noviembre, partía de la Escuela SAMU la última misión humanitaria del intenso año 2021. El destino era la frontera de Polonia con Bielorrusia, donde un contingente de voluntarios de SAMU pusieron en marcha dispositivo de atención a los refugiados afectados por la crisis migratoria que azotaba esa zona de Europa. Pocos meses después, en medio de una zozobra mundial, SAMU volvería cerca de ese escenario para atender a los migrantes afectados por la invasión rusa de Ucrania.

# Noviembre

## Cierre del 40 aniversario

Con el mes de diciembre, concluía el año en el que SAMU soplaba las velas de su 40 aniversario, con un homenaje a su fundador, el coronel médico Carlos Álvarez Leiva, ahora presidente de honor, y la exhibición de la primera UVI-Móvil de la entidad.

# Diciembre

samu
MEDOC